RCMP·GRC

ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE • GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

2003 - 2004
Annual Review
Official Languages

Revised from original

130
1873-2003

Canada

As Canada's national police service, the Royal Canadian Mounted Police (RCMP) takes great pride in its more than 130-year history of providing Canadians with exemplary and professional service.

For more than a quarter-of-a-century, the RCMP has been strongly committed to the *Official Languages Act* and to serving our clients, communities and employees in the official language of their choice.

The 2003-2004 Official Languages Annual Review reflects on the many successes we have achieved as well as on-going challenges.

I commend the Internal Audit and Evaluation Branch for their successful pilot project of creating a workplace environment conducive to the use of both official languages. This example demonstrates leadership with respect to official languages and should be emulated by other areas within the RCMP undertaking to advance bilingualism in our workplace.

As an organization of excellence, the RCMP is committed to ensuring recognition of the status of each of the official languages and compliance with the spirit and intent of the *Official Languages Act*.

Although there is always more work to do, I am very proud of the progress we have made toward building a more bilingual workforce that reflects the cultural diversity of this great country.

Giuliano Zaccardelli
Commissioner

As the RCMP Chief Human Resources Officer, I would reiterate Commissioner Zaccardelli's reference to our successes and challenges in the area of official languages. After 34 years of the federal *Official Languages Act (OLA)*, the RCMP has indeed made considerable progress in integrating our official languages responsibilities into virtually all of our operations where required by law. I add my congratulations to the Internal Audit and Evaluation Branch for their successful pilot project of creating a more bilingual work place. This objective remains an on-going one for all our managers and supervisors in bilingual language of work regions.

Our successes are numerous. I commend all our members and employees serving the public, who have now achieved 81% bilingual capacity. In 2003 - 2004, the Force saw a 2/3 decline in the number of complaints concerning service to the public. "C" Division has maintained an 11% Anglophone participation rate, which is significantly higher than that in most other federal institutions in Quebec.

Challenges in achieving complete compliance with the *OLA* remain and the RCMP is fully committed to these important objectives. As noted in this Official Languages Annual Review, some divisions and detachments should improve their bilingual capacity and their active offer of two-language services by telephone. I remain confident that our collective commitment to the Official Languages Program will lead to even more success stories next year.

Barbara George
Chief Human Resources Officer

105-07083/

2003-2004
RCMP ANNUAL REVIEW ON OFFICIAL LANGUAGES
TABLE OF CONTENTS

PAGE

LEADERSHIP.....1

LINGUISTIC CAPACITY.....2

EQUITABLE PARTICIPATION.....4

SATISFACTION OF THE PUBLIC AND EMPLOYEES.....5

MAINTENANCE AND IMPROVEMENT: SERVICE TO THE PUBLIC AND LANGUAGE OF WORK.....7

FOLLOW-UPS AND MONITORING.....10

APPENDIX I
LINGUISTIC CAPACITY DATA.....A-1

APPENDIX II -
LINGUISTIC STATUS OF INCUMBENTS
PROVIDING SERVICE TO THE PUBLIC BY REGION AND DIVISION.....A-4

APPENDIX III
TOTAL WORKFORCE (OCCUPIED POSITIONS).....A-5

EQUITABLE PARTICIPATION AND LANGUAGE REQUIREMENTS OF POSITIONS BY REGION AND DIVISION.....A-30

Leadership

Successful Pilot Project in RCMP Internal Audit and Evaluation Branch

During fiscal year 2003-2004, the RCMP Internal Audit and Evaluation Branch pursued their pilot project to develop a conducive workplace environment which would permit the effective use of the two official languages. This project had been launched at the end of the previous fiscal year. They developed an action plan which focussed on the following:

Internal Audit and Evaluation Branch incorporates core values in successful pilot project.

1. the establishment of a work environment conducive to the use of both official languages for all internal activities,
2. the creation of a favourable climate to the use of both official languages in a sustainable way for all branch operations, and
3. the encouragement of employees to learn and/or improve their second official language.

During the course of this project, Branch management conducted a complete evaluation of the branch's linguistic capacities. They reviewed the linguistic profile of all bilingual positions to ensure that the language profiles were in line with the linguistic requirements of the positions.

The project also provided managers with a better knowledge and understanding of employees' attitudes and perceptions about the use of both official languages in their workplace. This allowed management to help employees develop ease and confidence in their more bilingual work environment. In addition, managers were able to verify if employees had a good understanding of all aspects related to their language of work rights such as the use of both languages during meetings, the availability of information systems in both languages, etc.

Both managers and employees noted that the development of a workplace environment conducive to the use of both official languages depended largely on notions of mutual respect, tolerance and open-mindedness.

Program Management

At the end of the fiscal year, RCMP Senior Management decided that the Official Languages (OL) Directorate, which is the national OL policy centre, should report to the Assistant Commissioner responsible for Employee-Management Relations. The latter was also named RCMP OL Champion. Pursuant to the change made a year ago which converted the OL Section to the OL Directorate, this decision will further raise the visibility and profile of the official languages program within the Force.

Linguistic Capacity of the RCMP

Service to the Public

Of the RCMP's 748 offices and detachments, just over 200 or about 27% of them are required to provide two-language services to the public according to the *Official Languages Act (OLA)* and *Official Languages Regulations (OLR)*. At the time of writing, the RCMP is still finalizing the compliance review of the *OLR* according to the guidelines of the Official Languages Branch of the Public Service Human Resources Management Agency of Canada (PSHRMAC). Because of errors detected in some of the original data and service areas of 43 detachments, the RCMP Official Languages Directorate had to re-verify all the information pertaining to these detachments. Approximately 14 detachments across Canada will no longer have the obligation to provide bilingual services after due consultations are held with the official language minorities concerned. Once this process is completed, the RCMP will then prepare an action plan for producing a reporting system on the bilingual capacity of employees in each service point designated bilingual under the OLR.

81% of employees serving the public are bilingual.

The overall bilingual capacity of Regular Members, Civilian Members and public servants providing service to the public is excellent at 81%. The Table in Appendix II on page A4 entitled "Service to the public " shows the linguistic status of incumbents of bilingual positions which provide service the public broken down by region and by division, or province. The Central and Atlantic Regions have the highest linguistic capacity in this regard with 81% and 80% respectively of their incumbents meeting their position's language requirements. The four divisions with the strongest bilingual capacity are as follows:

"M" Division (Yukon) with 100% bilingual capacity,
"H" Division (Nova Scotia) with 93% bilingual capacity, and
"A" Division (National Capital Region) and "D" Division (Manitoba) at 91% bilingual capacity.

The RCMP will redouble its efforts to increase the bilingual capacity of incumbents providing service to the public to acceptable levels, to ensure that in all divisions a minimum of 75% of these incumbents are bilingual. The new imperative staffing policy for all bilingual public service positions which took effect on April 1, 2004 should help to alleviate this problem. However, the Force continues to face major challenges in fulfilling its mandate of providing effective and efficient policing services to large and small communities and releasing members to pursue full-time language training for extended periods.

Language of Work

The language of work regime within the RCMP's 748 offices and detachments is broken down as follows:

10% or 79 offices and detachments use both English and French as languages of work.

87% or 648 offices and detachments have English as the language of work. These facilities are located outside the National Capital Region and the provinces of Quebec and New Brunswick.

3% or 21 offices and detachments use French as the language of work. All these detachments are in the province of Quebec.

As of April, 2004, 73% or 58 of the RCMP's 80 EXs met the CBC linguistic profile broken down as follows (see Table 1 of Appendix I on page A1):

30 (89%) of 34 Regular Members;

13 (72%) of 18 Civilian Members;

15 (54%) of 28 Public Servants.

Virtually all 22 EXs not yet at the CBC level are already on or are scheduled to start language training in 2004 - 2005 (one EX has applied for an exemption). Their superiors have ensured that administrative measures have been implemented to ensure that employees' language of work rights will be respected.

Table 1 of Appendix I on page A1 also indicates the following situation as of April, 2004:

78% or 758 of the 966 incumbents of supervisory positions met their position's language requirements; and

80% or 2,692 of the 3,346 incumbents of positions providing personal and central services met the language requirements of their positions.

Exemptions have been granted to 49 Regular and Civilian Members and 17 public servants. In 2004-2005, training plans will be finalized for those supervisors who do not meet the language requirements of their positions so that they can be released on language training over the next three years. In addition, administrative measures have been implemented to ensure that employees can be supervised and receive personal and central services in their preferred official language.

Equitable Participation

Overall

For the past ten years, the participation of English-speaking and French-speaking Canadians in the RCMP has remained stable. In April, 2004, 19% of the workforce was French-speaking and 81% English-speaking (see Table 14, page A30). The composition of the RCMP's workforce reflects its mandate, the public it serves, and the location of its offices and detachments in accordance with section 39 of the *Official Languages Act*. This long-term stability demonstrates clearly that the RCMP provides equal opportunities for employment and advancement to both official language groups.

RCMP Mandate, Public, and Location of Offices

The Force provides federal policing services across the country. In addition, through policing agreements with other levels of government, the RCMP provides police services to eight provinces, three territories and approximately 200 municipalities. Approximately 87% of RCMP detachments and offices are located in overwhelmingly English-speaking areas of Canada. Naturally, this factor has a direct impact on the participation rate of French-speaking Canadians in the RCMP.

"C" Division (Quebec)

The participation of English-speaking Canadians in "C" Division (province of Quebec) is excellent at 11% (see Table 17, page A13). This percentage is significantly higher than in most other federal institutions in Quebec.

11% Anglophone participation in Quebec is excellent

Satisfaction of the Public and Employees

Complaints

Between April 1, 2003 and March 31, 2004, the RCMP was the subject of 26 complaints lodged with the Office of the Commissioner of Official Languages (OCOL). Of these, 15 were from RCMP personnel and 11 from members of the public broken down respectively as follows:

3 complaints involved the language requirements of positions being staffed;
12 complaints concerned language of work.

1 concerned the RCMP's responsibilities to enhance the development of minority-language communities;
1 involved an allegation of discrimination because the complainant had lodged a previous complaint;
1 dealt with equitable participation of the two official language groups within the RCMP;
8 related to service to the public.

2/3 Decline in complaints concerning service to the public

The eight complaints concerning service to the public represent a two-thirds decline from the previous fiscal year when 21 complaints concerning service were received. It should be noted that RCMP members and employees conduct approximately 15 million transactions per year with members of the public. Therefore, the fact that the RCMP received only 11 complaints from the public would seem to indicate that the Force has successfully integrated its official languages obligations with its community policing principles and practices.

The RCMP takes all complaints seriously and co-operates fully with OCOL in the investigation and resolution of them.

The RCMP also has an internal complaints process. During fiscal year 2003-2004, 11 complaints were lodged internally and eight of these have been resolved.

Compliance Review and Surveys

Given the RCMP's mandate and the nature of a significant amount of contact with the public, it would be extremely difficult to conduct a global public satisfaction survey. During 2004, eight RCMP detachments will be conducting a survey for the compliance review of the Official Languages Regulations in order to measure demand for services in the minority official language.

In 2005, the RCMP will review this process to see if it could be utilized for a public satisfaction survey.

In 2004-05, the Strategic Policy and Planning Branch will be conducting a survey of RCMP stakeholders. The level of satisfaction with the RCMP's bilingual services will be measured in the Stakeholders Core survey, which is conducted periodically. Feed-back on same will also be sought from Canadian citizens and policing partners in the 2005 Core Survey.

Positive Results on Public Service Employee Survey

Early in 2003, the RCMP Summary Report on the Public Service Employee Survey was released. It contained the following positive results:

1. 92% of employees indicated that the material and tools provided for work, including software and other automated tools, are available in their official language of choice.

2. 90% of public servants agreed that they feel free to use their preferred official language when communicating with their supervisor.

3. 89% of employees agreed that when they prepare written materials, including electronic mail, they feel free to use the official language of their choice.

Positive results concerning language of work in Public Service Employee Survey

4. 86% of public servants feel free to use their preferred official language during meetings in their work units.

5. 79% of employees indicated that training offered by the RCMP is always or often available in their official language of choice.

Given these recent strong indicators of satisfaction by public servants, the RCMP sees no current need to conduct another survey in this area. However, the RCMP will endeavour to improve its training opportunities to public servants to ensure that more courses are consistently made available to them in their preferred official language.

Maintenance and Improvement: Service to the Public and Language of Work

Service to the Public - RCMP Internet Sites

In 2003-2004, the Official Languages and National Communications Services Directorates (NCSD) conducted follow-ups on the action plans for making RCMP Web sites on both the Internet and Intranet available in both official languages and of equal quality. Originally the RCMP had just under 100 Internet Web sites which the NCSD had to review and evaluate. Of the 22 Web sites now accessible to the public, 14 must be bilingual. The Official Languages Directorate and Regional Official Languages Co-ordinators continued to monitor these sites to verify their compliance with the *Official Languages Act (OLA)*. Currently 10 of these sites have complete information in both English and French and the NCSD is actively working to ensure that the 4 remaining sites are rendered bilingual as quickly as possible.

Language of Work - Intranet Sites

The RCMP has 19 Intranet sites, 7 of which must be bilingual. Recent monitoring of these sites revealed that all of them now post information in both official languages.

Information Systems

The RCMP's audit report on information systems in bilingual regions issued in April, 2003 contained four major recommendations. The Chief Information Officer (CIO) reports the following highlights on these recommendations:

Recommendation 1 - The Chief Information Officer take the necessary measures to ensure all regularly and widely-used information systems and applications are available in both official languages.

Their policy now requires that any new national system be introduced in both official languages. Recent examples which will be rolled out across Canada simultaneously in English and French in 2004 - 2005 are the new Police Records and Occurrence System (PROS), which will replace three existing systems and the Integrated Query Tool (IQT). The CIO Sector is also completing an assessment of which sections of its 41 national applications are available in both official languages.

Recommendation 2 - The Chief Information Officer ensure all informatics-related training is offered in both official languages in designated bilingual language-of-work regions.

It is CIO Sector Policy to offer training on any new national applications in both official languages and all training provided through the CIO Sector training coordinator is offered and available in both English and French. The delivery of training for regionally or divisionally developed applications is the responsibility of each region through the cooperative efforts of the Regional Informatics Officer and Regional/Divisional Training. However, the CIO is prepared to support the bilingual language-of-work regions in ensuring that users receive training in their preferred official language.

Recommendation 3 - The Chief Information Officer take into consideration the RCMP's duties with respect to designated bilingual language-of-work regions when entering into informatics-related service contracts requiring interaction with employees working in these regions.

Contracts entered into by the CIO Sector for service support or professional services contain the necessary clauses for the provision of bilingual documentation and services. In addition, the CIO will monitor service contracts requiring interaction with employees working in designated bilingual regions for language-of-work purposes to ensure that they respect the language of work provisions of the *Official Languages Act*.

Recommendation 4 - The Chief Information Officer, the Director of National Communication Services Directorate and the Director of Official Languages ensure that a progress report on the implementation of these recommendations is included in the RCMP 2003-04 Official Languages Annual Review and subsequent reviews, if necessary.

The CIO and Director of NCSD provided a detailed status report to the Director, Official Languages on the implementation of the above-mentioned recommendations. The CIO will also monitor their initiatives and activities through the Balanced Scorecard performance management tool.

Internal Communications

Lastly, the RCMP conducted a review of internal communications between the following:

1. National Headquarters and Central Region Headquarters, both of which are located in Ottawa,

2. Central Region Headquarters and "C" Division Headquarters in Montreal,

3. "C" Division Headquarters and the Ste. Foy, Québec detachment. Ste. Foy was chosen to represent a typical example of the 21 detachments in the unilingual French parts of Québec.

The review examined communications from the six major sectors or branches of Corporate Management and Comptrollership, Forensic Laboratory Services, Federal and International Operations, Human Resources, Public Affairs and Information, and National Communications Services. Generally speaking, written communications between the three aforementioned components were in compliance with the language of work provisions of the *OLA*. However, in some instances, the English version was sent out first, with the French version following a few days later. The reviewer recommended that some information sessions or tools be prepared for managers and employees to clarify official languages responsibilities and rights in this area.

Follow-ups and Monitoring

In late November, 2003, the Official Languages Branch (OLB) of the Public Service Human Resources Management Agency of Canada (PSHRMAC) asked the RCMP to pay special attention to the following areas:

1. **Active offer of service in both official languages;**
2. **Linguistic data on public servants in the RCMP internal human resources management information system;**
3. **Implementation of a system of reports on the bilingual capacity of staff in each designated bilingual service point;**
4. **Measures to ensure that EXs who do not meet the language requirements of their position complete language training as soon as possible;**
5. **Measures to increase the percentage of supervisors who can perform their supervisory functions in both official languages;**
6. **Administrative measures for exempted employees and those appointed on a non-imperative basis to their position.**

1. Active offer of service

The RCMP Official Languages Policy is being amended to strengthen the emphasis on making an active offer of service in all contacts with the public.

In early March, 2004 the RCMP received from the PSHRMAC their audit report on telephone services, which provided results on both service obtained and active offer made. The results of this audit indicated that the RCMP was below the national level for providing an active offer of service in the minority language. During fiscal year 2004-2005, the Force will be following up with the detachments which did not provide service in the minority language or which failed to make an active offer of service in both official languages.

2. Linguistic data on public servants in the RCMP internal human resources management information system and
3. Implementation of a system of reports on the bilingual capacity of staff in each designated bilingual service point

These two objectives are directly connected and thus are being pursued together. In the latter months of 2003-2004, RCMP Official Languages Officers and Co-ordinators began monitoring and correcting the linguistic data in the internal human resources management information system (HRMIS) in order to reduce and eventually eliminate the discrepancies therein with the Position

and Classification Information System (PCIS). This is an on-going project, but the RCMP expects that by the spring of 2005, the vast majority of the anomalies will be corrected.

In addition, in March, 2004, the RCMP Official Languages Directorate initiated discussions with the other key human resources directorates in order to improve the linguistic data in HRMIS. Here again, discussions and implementation of changes in procedures will continue throughout the current fiscal year so that in 2005, the RCMP will be able to start producing reports on the bilingual capacity of members and employees by designated bilingual service point.

1. **Measures to ensure that EXs who do not meet the language requirements of their position complete language training as soon as possible and**
2. **Measures to increase the percentage of supervisors who can perform their supervisory functions in both official languages**

As mentioned on page 5, all 22 EXs and their equivalents who are not at the CBC level are either already on or are scheduled to start language training in 2004-2005. Similarly, for the approximately 150 supervisors who do not meet the language requirements of their positions, the RCMP will finalize their language training plans so that they can be released on language training over the next three years. In several of these cases, the EXs and supervisors have experienced long waiting lists with the former Public Service Commission language training school. The RCMP is hopeful that the six language training centres of the newly-created Canada School of Public Service will be better able to accept in a more timely fashion its managers and supervisors in need of language training.

3. **Administrative measures for exempted employees and those appointed on a non-imperative basis to their position**

As indicated on page 5, administrative measures have been put in place to ensure that employees can be supervised and receive personal and central services in their preferred official language. This was done largely via managers naming themselves or alternate managers to fulfill the bilingual requirements of the position while the incumbent of the supervisory position is on language training.

Appendix I /Annexe I
Table 1

Public Servants / Fonctionnaires
Regular Members (RM) and Civilian Members (CM)
Membres réguliers (MR) et membres civils (MC)

Service to the Public / Service au public

	Number / Nombre	Percentage / Pourcentage
Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	2935	81%
Must Meet / Doivent satisfaire	706	19%
Total	3641	

Supervisory Functions / Fonctions de surveillance

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	758	78%
Must Meet / Doivent satisfaire	208	22%
Total	966	

Personal and Central Services / Services personnels et centraux

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	2692	80%
Must Meet / Doivent satisfaire	654	20%
Total	3346	

EX Population in Bilingual Regions / Population des EX dans les régions bilingues

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	58	73%
Must Meet / Doivent satisfaire	22	27%
Total	80	

*Incomplete Records / Dossiers incomplets 573
**Exempted/Exemptés PS-Fonctionnaires 17
Exempted/Exemptés EX 1
Exempted\Exemptés RM\CM - MR/MC 49

PeopleSoft Data - April 2004
Données de PeopleSoft - avril 2004

Appendix I /Annexe I
Table 2

PS / Fonctionnaires

	Number / Nombre	Percentage / Pourcentage
Service to the Public / Service au public		
Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	574	76%
Must Meet / Doivent satisfaire	186	24%
Total	760	
Supervisory Functions / Fonctions de surveillance		
Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	187	76%
Must Meet / Doivent satisfaire	58	24%
Total	245	
Personal and Central Services / Services personnels et centraux		
Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	1079	77%
Must Meet / Doivent satisfaire	331	23%
Total	1410	
EX Population in Bilingual Regions / Population des EX dans les régions bilingues		
Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	15	54%
Must Meet / Doivent satisfaire	13	46%
Total	28	

*Incomplete Records / Dossiers incomplets 230
**Exempted/Exemptés PS-Fonctionnaires 17
Exempted/Exemptés EX 1

PeopleSoft Data - April 2004
Données de PeopleSoft - avril 2004

Regular Members (RM) and Civilian Members (CM)
Membres réguliers (MR) et membres civils (MC)

Service to the Public / Service au public	Number / Nombre	Percentage / Pourcentage
Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	2361	82%
Must Meet / Doivent satisfaire	520	18%
Total	2881	

Supervisory Functions / Fonctions de surveillance

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	571	79%
Must Meet / Doivent satisfaire	150	21%
Total	721	

Personal and Central Services / Services personnels et centraux

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	1613	83%
Must Meet / Doivent satisfaire	323	17%
Total	1936	

EX Population in Bilingual Regions / Population des EX dans les régions bilingues

	RM	Percentage Pourcentage	CM	Percentage Pourcentage	Number Nombre	Percentage Pourcentage
Meet the Language Requirements Satisfont aux exigences linguistiques du poste	30	89%	13	72%	43	83%
Must Meet / Doivent satisfaire	4	11%	5	28%	9	17%
Total	34		18		52	

*Incomplete Records / Dossiers incomplets 343 ** Exempted\Exemptés RM\CM - MR/MC 49

PeopleSoft Data - April 2004
Données de PeopleSoft - avril 2004

Service to the public - Bilingual Positions,
Linguistic Status of Incumbents

Service au public - Postes bilingues,
Situation linguistique des titulaires

Atlantic Atlantique	Newfoundland Terre-Neuve (Div B)	Prince Edward Island Île-du-Prince-Édouard (Div L)	Nova Scotia Nouvelle-Écosse (Div H)	New Brunswick Nouveau-Brunswick (Div J)	HQ, Atlantic QG, Atlantique (Div X)	**Total**
Position/Poste	9	18	58	584	24	**693**
Meet/Satisfont	6 67%	16 89%	54 93%	466 80%	13 54%	**555 80%**

Central Centre	Quebec Québec (Div C)	Ontario (Div O)	National Capital Region Région de la capitale nat'le (Div A)	HQ, Central Region QG, Région du centre (Div W)	National HQ QG National (Div N&S)	**Total**
Position/Poste	875	90	248	307	1090	**2610**
Meet/Satisfont	703 80%	60 67%	226 91%	251 82%	881 81%	**2121 81%**

NorthWest Nord-Ouest	Manitoba (Div D)	Saskatchewan (Div F)	Alberta (Div K)	NorthWest (Div G)	Nunavut (Div V)	Depot (Div T)	HQ NorthWest (Div R)	**Total**
Position/Poste	55	31	86	3	2	66	16	**259**
Meet/Satisfont	50 91%	20 65%	62 72%	1 33%	1 50%	57 86%	11 69%	**202 78%**

Pacific Pacifique	British Columbia Colombie-Britannique (Div E)	Yukon (Div M)	HQ, Pacific QG, Pacifique (Div. P)	**Total**
Position/Poste	71	8	0	**79**
Meet/Satisfont	49 69%	8 100%	0	**57 72%**

	Atlantic Atlantique	**Central Centre**	**NorthWest Nord-Ouest**	**Pacific Pacifique**	**Total**
Position/Poste	**693**	**2610**	**259**	**79**	**3641**
Meet/Satisfont	**555 80%**	**2121 81%**	**202 78%**	**57 72%**	**2935 81%**

PeopleSoft Data - April 2004
Données de PeopleSoft - Avril 2004

Total Workforce (Occupied Positions)

Effectif global (postes occupés)

Table 1 - Equitable Participation

Tableau 1 - Participation Équitable

	English/Anglais		French/Francais		Total	
Officers/ Officiers	353	82%	79	18%	**432**	**2%**
NCOs/ S-Officiers	3700	82%	818	18%	**4518**	**22%**
Constables/ Gendarmes	7293	83%	1527	17%	**8820**	**43%**
Civilian Members/ Membres civils	1941	77%	584	23%	**2525**	**12%**
Public Servants/ Fonctionnaires	3256	77%	953	23%	**4209**	**21%**
Total	**16543**	**81%**	**3961**	**19%**	**20504**	

Table 2- Language Requirements of positions

Tableau 2- Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	246 57%	2 .	0	171 40%	13 3%	**432 2%**
NCOs/ S-Officiers	3466 77%	8	1	943 21%	100 2%	**4518 22%**
Constables/ Gendarmes	7164 81%	64 1%	33	1356 15%	203 2%	**8820 43%**
C. Members/ Membres civils	1713 68%	5	23 1%	757 30%	27 1%	**2525 12%**
P.Servants/ Fonctionnaires	2766 66%	53 1%	71 2%	1089 26%	230 5%	**4209 21%**
Total	**15355 75%**	**132 1%**	**128**	**4316 21%**	**573 3%**	**20504**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

Atlantic Region

Région de l'Atlantique

Table 3- Equitable Participation

Tableau 3- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	46 85%	8 15%	**54 1%**
NCOs/ S-Officiers	537 82%	115 18%	**652 23%**
Constables/ Gendarmes	1080 75%	355 25%	**1435 51%**
Civilian Members/ Membres civils	147 79%	39 21%	**186 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	426 83%	86 17%	**512 18%**
Total	**2236 79%**	**603 21%**	**2839**

Table 4- Language Requirements of positions

Tableau 4- Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	27 50%	0	0	25 46%	2 4%	**54 1%**
NCOs/ S-Officiers	434 67%	0	0	173 26%	45 7%	**652 23%**
Constables/ Gendarmes	966 67%	0	3	369 26%	97 7%	**1435 51%**
C. Members/ Membres civils	112 60%	0	0	66 35%	8 5%	**186 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	330 65%	0	0	103 20%	79 15%	**512 18%**
Total	**1869 66%**	**0**	**3**	**736 26%**	**231 8%**	**2839**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"B" Division - Newfoundland

Division "B" - Terre-Neuve

Table 5- Equitable Participation

Tableau 5- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	9 100%	0	**9 2%**
NCOs/ S-Officiers	143 98%	3 2%	**146 25%**
Constables/ Gendarmes	255 97%	8 3%	**263 46%**
Civilian Members/ Membres civils	43 100%	0	**43 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	113 100%	0	**113 20%**
Total	563 98%	11 2%	**574**

Table 6- Language Requirements of positions

Tableau 6- Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	9 100%	0	0	0	0	**9 2%**
NCOs/ S-Officiers	141 97%	0	0	1 1%	4 2%	**146 25%**
Constables/ Gendarmes	252 96%	0	0	8 3%	3 1%	**263 46%**
C. Members/ Membres civils	43 100%	0	0	0	0	**43 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	105 93%	0	0	0	8 7%	**113 20%**
Total	**550 96%**	**0**	**0**	**9 2%**	**15 2%**	**574**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"H" Division - Nova-Scotia

Table 7- Equitable Participation

Division "H" - Nouvelle-Écosse

Tableau 7- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	14 93%	1 7%	**15 2%**
NCOs/ S-Officiers	237 98%	4 2%	**241 23%**
Constables/ Gendarmes	506 91%	48 9%	**554 54%**
Civilian Members/ Membres civils	49 91%	5 9%	**54 5%**
Public Servants/ Fonctionnaires	153 94%	9 6%	**162 16%**
Total	**959 93%**	**67 7%**	**1026**

Table 8- Language Requirements of positions

Tableau 8 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	15 100%	0	0	0	0	**15 2%**
NCOs/ S-Officiers	207 86%	0	0	3 1%	31 13%	**241 23%**
Constables/ Gendarmes	441 80%	0	0	39 7%	74 13%	**554 54%**
C. Members/ Membres civils	44 81%	0	0	7 13%	3 6%	**54 5%**
P.Servants/ Fonctionnaires	130 80%	0	0	8 5%	24 15%	**162 16%**
Total	**837 82%**	**0**	**0**	**57 5%**	**132 13%**	**1026**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"J" Division - New-Brunswick

Table 9- Equitable Participation

Division "J" - Nouveau-Brunswick

Tableau 9- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total ↓
Officers/ Officiers	10 67%	5 33%	**15 2%**
NCOs/ S-Officiers	115 54%	99 46%	**214 22%**
Constables/ Gendarmes	251 47%	287 53%	**538 56%**
Civilian Members/ Membres civils	26 46%	31 54%	**57 6%**
Public Servants/ Fonctionnaires	69 53%	62 47%	**131 14%**
Total	**471 49%**	**484 51%**	**955**

Table 10- Language Requirements of positions

Tableau 10 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	1 7%	0	0	14 93%	0	**15 2%**
NCOs/ S-Officiers	46 22%	0	0	161 75%	7 3%	**214 22%**
Constables/ Gendarmes	206 38%	0	3 1%	310 57%	19 4%	**538 56%**
C. Members/ Membres civils	8 14%	0	0	49 86%	0	**57 6%**
P.Servants/ Fonctionnaires	45 34%	0	0	74 57%	12 9%	**131 14%**
Total	**306 32%**	**0**	**3**	**608 64%**	**38 4%**	**955**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"L" Division - Prince Edward Island

Division "L" - Ile-du -Prince-Edward

Table 11 Equitable Participation

Tableau 11- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	2 100%	0	**2 2%**
NCOs/ S-Officiers	34 92%	3 8%	**37 23%**
Constables/ Gendarmes	68 85%	12 15%	**80 51%**
Civilian Members/ Membres Civils	13 87%	2 13%	**15 9%**
Public Servants/ Fonctionnaires	20 83%	4 17%	**24 15%**
Total	**137 87%**	**21 13%**	**158**

Table 12- Language Requirements of positions

Tableau 12 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	2 100%	0	0	0	0	**2 2%**
NCOs/ S-Officiers	35 94%	0	0	1 3%	1 3%	**37 23%**
Constables/ Gendarmes	67 84%	0	0	12 15%	1 1%	**80 51%**
C. Members/ Membres civils	10 67%	0	0	3 20%	2 13%	**15 9%**
P.Servants/ Fonctionnaires	20 84%	0	0	2 8%	2 8%	**24 15%**
Total	**134 85%**	**0**	**0**	**18 11%**	**6 4%**	**158**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"X" Atlantic Region - Headquarters

"X" Région de l'Atlantique - Quartier Général

Table 13- Equitable Participation

Tableau 13- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	11 85%	2 15%	**13 10%**
NCOs/ S-Officiers	8 57%	6 43%	**14 11%**
Constables/ Gendarmes	0	0	**0**
Civilian Members/ Membres Civils	16 94%	1 6%	**17 14%**
Public Servants/ Fonctionnaires	71 87%	11 13%	**82 65%**
Total	**106 84%**	**20 16%**	**126**

Table 14- Language Requirements of positions

Tableau 14 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	0	0	0	11 85%	2 15%	**13 10%**
NCOs/ S-Officiers	5 36%	0	0	7 50%	2 14%	**14 11%**
Constables/ Gendarmes	0	0	0	0	0	**0**
C. Members/ Membres civils	7 41%	0	0	7 41%	3 18%	**17 14%**
P.Servants/ Fonctionnaires	30 37%	0	0	19 23%	33 40%	**82 65%**
Total	**42 33%**	**0**	**0**	**44 35%**	**40 32%**	**126**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

Central Region

Table 15- Equitable Participation

Région du Centre

Tableau 15- Participation Équitable

	English/Anglais		French/Francais		Total	
Officers/ Officiers	44	56%	35	44%	**79**	**3%**
NCOs/ S-Officiers	412	51%	391	49%	**803**	**26%**
Constables/ Gendarmes	579	50%	580	50%	**1159**	**37%**
Civilian Members/ Membres Civils	111	34%	215	66%	**326**	**10%**
Public Servants/ Fonctionnaires	320	42%	439	58%	**759**	**24%**
Total	**1466**	**47%**	**1660**	**53%**	**3126**	

Table 16- Language Requirements of positions

Tableau 16 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel		French Essential / Français essentiel		Either Or / Réversibles		Bilingual / Bilingues		In revision* En révision*		Total	
Officers/ Officiers	24	30%	2	3%	0		44	56%	9	11%	**79**	**3%**
NCOs/ S-Officiers	296	37%	8	1%	0		445	55%	54	7%	**803**	**26%**
Constables/ Gendarmes	421	36%	64	6%	0		573	49%	101	9%	**1159**	**37%**
C. Members/ Membres civils	64	20%	4	1%	0		245	75%	13	4%	**326**	**10%**
P.Servants/ Fonctionnaires	236	31%	53	7%	28	4%	409	54%	33	4%	**759**	**24%**
Total	**1041**	**33%**	**131**	**4%**	**28**	**1%**	**1716**	**55%**	**210**	**7%**	**3126**	

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"C" Division - Québec

Table 17 - Equitable Participation

	English/Anglais		French/Francais		Total	
Officers/ Officiers	4	17%	20	83%	**24**	**2%**
NCOs/ S-Officiers	43	14%	271	86%	**314**	**29%**
Constables/ Gendarmes	62	12%	452	88%	**514**	**47%**
Civilian Members/ Membres civils	9	10%	81	90%	**90**	**8%**
Public Servants/ Fonctionnaires	7	4%	152	96%	**159**	**14%**
Total	**125**	**11%**	**976**	**89%**	**1101**	

Table 18- Language Requirements of positions

	English Essential Anglais Essentiel		French Essential / Français essentiel		Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues		In revision* En révision*		Total	
Officers/ Officiers	0		2	8%	0	21	88%	1	4%	**24**	**2%**
NCOs/ S-Officiers	1		8	3%	0	305	97%	0		**314**	**29%**
Constables/ Gendarmes	6	2%	64	12%	0	444	86%	0		**514**	**47%**
C. Members/ Membres civils	0		1	1%	0	89	99%	0		**90**	**8%**
P.Servants/ Fonctionnaires	3	2%	35	22%	0	119	75%	2	1%	**159**	**14%**
Total	**10**	**1%**	**110**	**10%**	**0**	**978**	**89%**	**3**		**1101**	

Division "C" - Québec

Tableau 17- Participation Équitable

Tableau 18 - Exigences Linguistiques des postes

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"A" Division - National Capital Region

Division "A" - Région de la Capitale Nationale

Table 19 - Equitable Participation

Tableau 19- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	6 46%	7 54%	**13 5%**
NCOs/ S-Officiers	24 34%	47 66%	**71 28%**
Constables/ Gendarmes	20 24%	63 76%	**83 32%**
Civilian Members/ Membres civils	6 14%	38 86%	**44 17%**
Public Servants/ Fonctionnaires	15 33%	31 67%	**46 18%**
Total	**71 28%**	**186 72%**	**257**

Table 20- Language Requirements of positions

Tableau 20 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	1 8%	0	0	11 84%	1 8%	**13 5%**
NCOs/ S-Officiers	1 1%	0	0	70 99%	0	**71 28%**
Constables/ Gendarmes	5 6%	0	0	78 94%	0	**83 32%**
C. Members/ Membres civils	0	0	0	44 100%	0	**44 17%**
P.Servants/ Fonctionnaires	8 18%	0	0	36 78%	2 4%	**46 18%**
Total	**15 6%**	**0**	**0**	**239 93%**	**3 1%**	**257**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"O" Division - Ontario

Division "O" - Ontario

Table 21 - Equitable Participation

Tableau 21- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	32 100%	0	**32 3%**
NCOs/ S-Officiers	320 93%	24 7%	**344 31%**
Constables/ Gendarmes	492 90%	56 10%	**548 50%**
Civilian Members/ Membres civils	56 93%	4 7%	**60 5%**
Public Servants/ Fonctionnaires	112 97%	3 3%	**115 11%**
Total	**1012 92%**	**87 8%**	**1099**

Table 22- Language Requirements of positions

Tableau 22 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	23 72%	0	0	2 6%	7 22%	**32 3%**
NCOs/ S-Officiers	276 80%	0	0	14 4%	54 16%	**344 31%**
Constables/ Gendarmes	407 74%	0	0	40 7%	101 19%	**548 50%**
C. Members/ Membres civils	43 72%	0	0	9 15%	8 13%	**60 5%**
P.Servants/ Fonctionnaires	104 90%	0	0	2 2%	9 8%	**115 11%**
Total	**853 78%**	**0**	**0**	**67 6%**	**179 16%**	**1099**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"W" Central Region - Headquarters

"W" Région du Centre - Quartier Général

Table 23- Equitable Participation

Tableau 23- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	2 20%	8 80%	**10 1%**
NCOs/ S-Officiers	25 34%	49 66%	**74 11%**
Constables/ Gendarmes	5 36%	9 64%	**14 2%**
Civilian Members/ Membres civils	40 30%	92 70%	**132 20%**
Public Servants/ Fonctionnaires	186 42%	253 58%	**439 66%**
Total	**258 39%**	**411 61%**	**669**

Table 24- Language Requirements of positions

Tableau 24 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	0	0	0	10 100%	0	**10 1%**
NCOs/ S-Officiers	18 24%	0	0	56 76%	0	**74 11%**
Constables/ Gendarmes	3 21%	0	0	11 79%	0	**14 2%**
C. Members/ Membres civils	21 16%	3 2%	0	103 78%	5 4%	**132 20%**
P.Servants/ Fonctionnaires	121 28%	18 4%	28 6%	252 57%	20 5%	**439 66%**
Total	**163 24%**	**21 3%**	**28 4%**	**432 65%**	**25 4%**	**669**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

North West Region

Table 25- Equitable Participation

Région du Nord-Ouest

Tableau 25- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	84 97%	3 3%	**87 1%**
NCOs/ S-Officiers	1219 95%	67 5%	**1286 23%**
Constables/ Gendarmes	2608 93%	194 7%	**2802 49%**
Civilian Members/ Membres Civils	407 98%	9 2%	**416 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	1109 99%	13 1%	**1122 20%**
Total	**5427 95%**	**286 5%**	**5713**

Table 26- Language Requirements of positions

Tableau 26 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	83 95%	0	0	4 5%	0	**87 1%**
NCOs/ S-Officiers	1229 96%	0	0	57 4%	0	**1286 23%**
Constables/ Gendarmes	2660 95%	0	0	138 5%	4	**2802 49%**
C. Members/ Membres civils	388 93%	0	0	27 7%	1	**416 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	1071 95%	0	0	42 4%	9 1%	**1122 20%**
Total	**5431 95%**	**0**	**0**	**268 5%**	**14**	**5713**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"D" Division - Manitoba

Table 27 - Equitable Participation

Division "D" - Manitoba

Tableau 27- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	11 85%	2 15%	**13 2%**
NCOs/ S-Officiers	223 94%	14 6%	**237 22%**
Constables/ Gendarmes	532 91%	51 9%	**583 55%**
Civilian Members/ Membres Civils	73 97%	2 3%	**75 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	145 97%	5 3%	**150 14%**
Total	**984 93%**	**74 7%**	**1058**

Table 28- Language Requirements of positions

Tableau 28 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	13 100%	0	0	0	0	**13 2%**
NCOs/ S-Officiers	230 97%	0	0	7 3%	0	**237 22%**
Constables/ Gendarmes	553 95%	0	0	30 5%	0	**583 55%**
C. Members/ Membres civils	71 95%	0	0	4 5%	0	**75 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	140 94%	0	0	10 6%	0	**150 14%**
Total	**1007 95%**	**0**	**0**	**51 5%**	**0**	**1058**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"F" Division - Saskatchewan

Table 29 - Equitable Participation

Division "F" - Saskatchewan

Tableau 29- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	14 100%	0	**14 1%**
NCOs/ S-Officiers	279 97%	8 3%	**287 23%**
Constables/ Gendarmes	692 96%	26 4%	**718 57%**
Civilian Members/ Membres Civils	85 100%	0	**85 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	154 100%	0	**154 12%**
Total	**1224 97%**	**34 3%**	**1258**

Table 30- Language Requirements of positions

Tableau 30 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	14 100%	0	0	0	0	**14 1%**
NCOs/ S-Officiers	283 99%	0	0	4 1%	0	**287 23%**
Constables/ Gendarmes	692 96%	0	0	25 4%	1	**718 57%**
C. Members/ Membres civils	81 95%	0	0	4 5%	0	**85 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	153 99%	0	0	1 1%	0	**154 12%**
Total	**1223 97%**	**0**	**0**	**34 3%**	**1**	**1258**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"T" Division - Depot-Regina

Table 31 - Equitable Participation

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	5 83%	1 17%	**6 2%**
NCOs/ S-Officiers	72 77%	21 23%	**93 33%**
Constables/ Gendarmes	20 65%	11 35%	**31 11%**
Civilian Members/ Membres civils	17 81 %	4 19%	**21 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	134 99%	2 1 %	**136 47%**
Total	**248 86%**	**39 14%**	**287**

Division "T" - Dépôt-Regina

Tableau 31- Participation équitable

Table 32- Language Requirements of positions

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	3 50%	0	0	3 50%	0	**6 2%**
NCOs/ S-Officiers	58 62%	0	0	35 38%	0	**93 33%**
Constables/ Gendarmes	18 58%	0	0	13 42%	0	**31 11%**
C. Members/ Membres civils	13 62%	0	0	8 38%	0	**21 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	122 90%	0	0	14 10%	0	**136 47%**
Total	**214 75%**	**0**	**0**	**73 25%**	**0**	**287**

Tableau 32 - Exigences Linguistiques des postes

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"K" Division - Alberta

Table 33 - Equitable Participation

Division "K" - Alberta

Tableau 33- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	28 100%	0	**28 2%**
NCOs/ S-Officiers	495 98%	12 2%	**507 22%**
Constables/ Gendarmes	1220 93%	85 7%	**1305 58%**
Civilian Members/ Membres civils	168 99%	1 1%	**169 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	256 99%	1 1%	**257 11%**
Total	**2167 96%**	**99 4%**	**2266**

Table 34- Language Requirements of positions

Tableau 34 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	28 100%	0	0	0	0	**28 2%**
NCOs/ S-Officiers	504 99%	0	0	3 1%	0	**507 22%**
Constables/ Gendarmes	1236 95%	0	0	66 5%	3	**1305 58%**
C. Members/ Membres civils	161 95%	0	0	8 5%	0	**169 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	253 98%	0	0	2 1%	2 1%	**257 11%**
Total	**2182 96%**	**0**	**0**	**79 4%**	**5**	**2266**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"G" Division - Northwest Territories **Division "G" - Territoires du Nord-Ouest**

Table 35 - Equitable Participation Tableau 35- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	3 100%	0	**3 2%**
NCOs/ S-Officiers	45 96%	2 4%	**47 25%**
Constables/ Gendarmes	85 91%	8 9%	**93 49%**
Civilian Members/ Membres civils	22 100%	0	**22 12%**
Public Servants/ Fonctionnaires	23 100%	0	**23 12%**
Total	**178 95%**	**10 5%**	**188**

Table 36- Language Requirements of positions Tableau 36 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	3 100%	0	0	0	0	**3 2%**
NCOs/ S-Officiers	46 98%	0	0	1 2%	0	**47 25%**
Constables/ Gendarmes	91 98%	0	0	2 2%	0	**93 49%**
C. Members/ Membres civils	21 95%	0	0	0	1 5%	**22 12%**
P.Servants/ Fonctionnaires	23 100%	0	0	0	0	**23 12%**
Total	**184 98%**	**0**	**0**	**3 2%**	**1**	**188**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"V" Division - Nunavut

Division "V" - Nunavut

Table 37 - Equitable Participation

Tableau 37- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	3 100%	0	**3 2%**
NCOs/ S-Officiers	33 87%	5 13%	**38 31%**
Constables/ Gendarmes	55 81%	13 19%	**68 55%**
Civilian Members/ Membres civils	8 100%	0	**8 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	6 100%	0	**6 5%**
Total	**105 85%**	**18 15%**	**123**

Table 38- Language Requirements of positions

Tableau 38 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	3 100%	0	0	0	0	**3 2%**
NCOs/ S-Officiers	38 100%	0	0	0	0	**38 31%**
Constables/ Gendarmes	66 97%	0	0	2 3%	0	**68 55%**
C. Members/ Membres civils	8 100%	0	0	0	0	**8 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	6 100%	0	0	0	0	**6 5%**
Total	**121 98%**	**0**	**0**	**2 2%**	**0**	**123**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"R" North-West Region - Headquarters

"R" Région du Nord-Ouest - Quartier Général

Table 39- Equitable Participation

Tableau 39- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	20 100%	0	**20 4%**
NCOs/ S-Officiers	72 94%	5 6%	**77 14%**
Constables/ Gendarmes	4 100%	0	**4 1%**
Civilian Members/ Membres Civils	34 94%	2 6%	**36 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	391 99%	5 1%	**396 74%**
Total	**521 98%**	**12 2%**	**533**

Table 40- Language Requirements of positions

Tableau 40 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	19 95%	0	0	1 5%	0	**20 4%**
NCOs/ S-Officiers	70 91%	0	0	7 9%	0	**77 14%**
Constables/ Gendarmes	4 100%	0	0	0	0	**4 1%**
C. Members/ Membres civils	33 92%	0	0	3 8%	0	**36 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	374 94%	0	0	15 4%	7 2%	**396 74%**
Total	**500 94%**	**0**	**0**	**26 5%**	**7 1%**	**533**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

Pacific Region

Table 41- Equitable Participation

Région du Pacifique

Tableau 41- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	101 98%	2 2%	**103 2%**
NCOs/ S-Officiers	1294 96%	59 4%	**1353 24%**
Constables/ Gendarmes	2911 93%	210 7%	**3121 54%**
Civilian Members/ Membres Civils	392 99%	5 1%	**397 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	764 99%	5 1%	**769 13%**
Total	**5462 95%**	**281 5%**	**5743**

Table 42- Language Requirements of positions

Tableau 42 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	103 100%	0	0	0	0	**103 2%**
NCOs/ S-Officiers	1342 99%	0	0	10 1%	1	**1353 24%**
Constables/ Gendarmes	3051 98%	0	0	69 2%	1	**3121 54%**
C. Members/ Membres civils	393 99%	0	0	4 1%	0	**397 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	762 99%	0	0	1	6 1%	**769 13%**
Total	**5651 98%**	**0**	**0**	**84 2%**	**8**	**5743**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"E" Division - British Columbia

Table 43- Equitable Participation

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	96 98%	2 2%	**98 1%**
NCOs/ S-Officiers	1256 96%	58 4%	**1314 24%**
Constables/ Gendarmes	2848 93%	204 7%	**3052 55%**
Civilian Members/ Membres Civils	369 99%	1 1%	**370 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	722 99%	4 1%	**726 13%**
Total	**5291 95%**	**269 5%**	**5560**

"E" Division - Colombie-Britannique

Tableau 43- Participation Équitable

Table 44- Language Requirements of positions

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	98 100%	0	0	0	0	**98 1%**
NCOs/ S-Officiers	1304 99%	0	0	9 1%	1	**1314 24%**
Constables/ Gendarmes	2987 98%	0	0	64 2%	1	**3052 55%**
C. Members/ Membres civils	370 100%	0	0	0	0	**370 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	719 99%	0	0	1	6 1%	**726 13%**
Total	**5478 99%**	**0**	**0**	**74 1%**	**8**	**5560**

Tableau 44 - Exigences Linguistiques des postes

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"M" Division - Yukon

Table 45- Equitable Participation

"M" Division - Yukon

Tableau 45- Participation Équitable

	English/Anglais		French/Francais		Total	
Officers/ Officiers	3	100%	0		**3**	**2%**
NCOs/ S-Officiers	36	97%	1	3%	**37**	**23%**
Constables/ Gendarmes	63	91%	6	9%	**69**	**43%**
Civilian Members/ Membres civils	16	84%	3	16%	**19**	**12%**
Public Servants/ Fonctionnaires	31	97%	1	3%	**32**	**20%**
Total	**149**	**93%**	**11**	**7%**	**160**	

Table 46- Language Requirements of positions

Tableau 46 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential / Anglais Essentiel	French Essential Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers / Officiers	3 100%	0	0	0	0	**3 2%**
NCOs / S.-Officiers	36 97%	0	0	1 3%	0	**37 23%**
Constables/ Gendarmes	64 93%	0	0	5 7%	0	**69 43%**
Civilian Members/ Membres civils	16 84%	0	0	3 16%	0	**19 12%**
Public Servants/ Fonctionnaires	32 100%	0	0	0	0	**32 20%**
Total	**151 94%**	**0**	**0**	**9 6%**	**0**	**160**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"P" Pacific Region - Headquarters

"P" Région du Pacifique - Quartier Général

Table 47- Equitable Participation

Tableau 47- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	2 100%	0	**2 9%**
NCOs/ S-Officiers	2 100%	0	**2 9%**
Constables/ Gendarmes	0	0	**0**
Civilian Members/ Membres civils	7 88%	1 12%	**8 34%**
Public Servants/ Fonctionnaires	11 100%	0	**11 48%**
Total	**22 96%**	**1 4%**	**23**

Table 48- Language Requirements of positions

Tableau 48 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	2 100%	0	0	0	0	**2 9%**
NCOs/ S-Officiers	2 100%	0	0	0	0	**2 9%**
Constables/ Gendarmes	0	0	0	0	0	**0**
C. Members/ Membres civils	7 88%	0	0	1 12%	0	**8 34%**
P.Servants/ Fonctionnaires	11 100%	0	0	0	0	**11 48%**
Total	**22 96%**	**0**	**0**	**1 4%**	**0**	**23**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

NCR - Headquarters

RCN - Quartier Général

Table 49- Equitable Participation

Tableau 49- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	78 72%	31 28%	**109 3%**
NCOs/ S-Officiers	238 56%	186 44%	**424 14%**
Constables/ Gendarmes	115 38%	188 62%	**303 10%**
Civilian Members/ Membres civils	884 74%	316 26%	**1200 39%**
Public Servants/ Fonctionnaires	637 61%	410 39%	**1047 34%**
Total	**1952 63%**	**1131 37%**	**3083**

Table 50- Language Requirements of positions

Tableau 50 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	9 8%	0	0	98 90%	2 2%	**109 3%**
NCOs/ S-Officiers	165 39%	0	1	258 61%	0	**424 14%**
Constables/ Gendarmes	66 22%	0	30 10%	207 68%	0	**303 10%**
C. Members/ Membres civils	756 63%	1	23 2%	415 35%	5	**1200 39%**
P.Servants/ Fonctionnaires	367 35%	0	43 4%	534 51%	103 10%	**1047 34%**
Total	**1363 44%**	**1**	**97 3%**	**1512 49%**	**110 4%**	**3083**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

Treasury Board of Canada Secretariat | Conseil du Trésor du Canada Secrétariat

Official Language Branch / Direction des langues officielles **Annexe III**

Table 14 - Participation by Province - Civilan Members & Regular Members
Tableau 14 - Participation par province - Membres civils et membres réguliers

Institution : RCM **2004-03-31**

Province / Region Province / Région	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang %	Francophone	Franco %
British Columbia / Colombie-Britannique (Div. E & P)	4846	4580	95%	266	5%
Alberta (Div. K)	2009	1911	95%	98	5%
Saskatchewan (Div. F, T, & R))	1392	1314	94%	78	6%
Manitoba (Div. D)	908	839	92%	69	8%
Ontario (Div. O)	984	900	91%	84	9%
NRC / RCN (Div. A, N, S & W)	2477	1443	58%	1034	42%
Quebec / Québec (Div. C)	942	118	13%	824	87%
New Brunswick / Nouveau-Brunswick (Div. J)	824	402	49%	422	51%
PIE / ÎPE (Div. L)	134	117	87%	17	13%
Nova Scotia / Nouvelle-Écosse (Div. H)	864	806	93%	58	7%
Newfoundland / Terre-Neuve (Div. B & X))	505	485	96%	20	4%
Yukon (Div. M)	128	118	92%	10	8%
Northwest Territories / Territoire du Nord-Ouest (Div. G)	165	155	94%	10	6%
Nunavut (Div. V)	117	99	85%	18	15%
Outside Canada / Extérieur du Canada					
Total	16295	13287	82%	3008	18%

Table 15 - Participation by Occupational Category and Rank
Tableau 15 - Participation par catégorie professionnelle et par grade

Table RCM - Civilian Members / Membres civils

Occupational Category and Grade Catégorie professionnelle et par grade	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang %	Francophone	Franco %
Managements / Gestion	32	21	66%	11	34%
Professionals / Professionnels	106	70	66%	36	34%
Specialists and Technincians / Spécialistes et techniciens	2355	1802	77%	553	23%
Administrative Support / Soutien administratif	23	10	43%	13	57%
Operational / Exploitation	9	5	56%	4	44%
Total	2525	1908	76%	617	24%

Table 15 B - Regular Members / Membres réguliers

Rank / Grade	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang %	Francophone	Franco %
Officers / Officiers	432	353	82%	79	18%
Non-commissioned officers / Sous-officiers	4518	3700	82%	818	18%
Constables / Gendarmes	8820	7293	83%	1527	17%
Total	13770	11346	82%	2424	18%

Overall Participation / Participation globale

	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang %	Francophone	Franco %
Total	16295	13254	81%	3041	19%

Table 14 - Participation by Province - Civilan Members & Regular Members
Tableau 14 - Participation par province - Membres civils et membres réguliers

Institution : RCM

2004-03-31

Province / Region Province / Région	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %.
British Columbia / Colombie-Britannique (Div. E & P)	4846	4580	95%	266	5%
Alberta (Div. K)	2009	1911	95%	98	5%
Saskatchewan (Div. F, T, & R))	1392	1314	94%	78	6%
Manitoba (Div. D)	908	839	92%	69	8%
Ontario (Div. O)	984	900	91%	84	9%
NRC / RCN (Div. A, N, S & W)	2477	1443	58%	1034	42%
Quebec / Québec (Div. C)	942	118	13%	824	87%
New Brunswick / Nouveau-Brunswick (Div. J)	824	402	49%	422	51%
PIE / IPE (Div. L)	134	117	87%	17	13%
Nova Scotia / Nouvelle-Ecosse (Div. H)	864	806	93%	58	7%
Newfoundland / Terre-Neuve (Div. B & X))	505	485	96%	20	4%
Yukon (Div. M)	128	118	92%	10	8%
Northwest Territories / Territoire du Nord-Ouest (Div. G)	165	155	94%	10	6%
Nunavut (Div. V)	117	99	85%	18	15%
Outside Canada / Extérieur du Canada					
Total	**16295**	**13287**	**82%**	**3008**	**18%**

Table 15 - Participation by Occupational Category and Rank
Tableau 15 - Participation par catégorie professionnelle et par grade

Table RCM - Civilian Members / Membres civils

Occupational Category and Grade Catégorie professionnelle et par grade	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %.
Managements / Gestion	32	21	66%	11	34%
Professionals / Professionnels	106	70	66%	36	34%
Specialists and Technincians / Spécialistes et techniciens	2355	1802	77%	553	23%
Administrative Support / Soutien administratif	23	10	43%	13	57%
Operational / Exploitation	9	5	56%	4	44%
Total	**2525**	**1908**	**76%**	**617**	**24%**

Table 15 B - Regular Members / Membres réguliers

Rank / Grade	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %.
Officers / Officiers	432	353	82%	79	18%
Non-commissioned officers / Sous-officiers	4518	3700	82%	818	18%
Constables / Gendarmes	8820	7293	83%	1527	17%
Total	**13770**	**11346**	**82%**	**2424**	**18%**

Overall Participation / Participation globale

	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %.
Total	**16295**	**13254**	**81%**	**3041**	**19%**

GRC·RCMP

GENDARMERIE ROYALE DU CANADA • ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE

2003 - 2004
Bilan annuel
sur les langues officielles

Revisé de l'original

130
1873-2003

Gendarmerie royale du Canada / Royal Canadian Mounted Police

Canada

À titre de service de police national du Canada, la Gendarmerie royale du Canada (GRC) est fière d'avoir assuré un service exemplaire et professionnel à la population canadienne depuis plus de 130 années.

Pendant plus d'un quart de siècle, la GRC s'est engagée fortement envers la *Loi sur les langues officielles* et le service aux clients, aux collectivités et aux employés dans la langue officielle de leur choix.

Le Bilan annuel sur les langues officielles de 2003-2004 souligne les nombreux succès que nous avons connus ainsi que les défis courants.

Je félicite la Sous-direction de la vérification interne et de l'évaluation pour la réussite du projet pilote favorisant la création d'un milieu de travail propice à l'utilisation des deux langues officielles. Par cet exemple, ils ont fait preuve de leadership en ce qui concerne les langues officielles, et les autres secteurs de la GRC devraient imiter leurs efforts visant à faire progresser le bilinguisme dans notre milieu de travail.

À titre d'organisation qui se veut un modèle d'excellence, la GRC est engagée à assurer la reconnaissance du statut de chacune des langues officielles ainsi que la conformité à l'esprit et à l'intention de la *Loi sur les langues officielles*.

Il y a toujours plus de travail à faire, mais je suis très fier des progrès que nous avons réalisés en vue du renforcement d'un effectif plus bilingue qui reflète la diversité culturelle de ce pays remarquable.

Giuliano Zaccardelli
Commissaire

En qualité de dirigeante principale des Ressources humaines à la GRC, je désire faire écho aux commentaires du commissaire Zaccardelli sur nos réussites et nos défis en matière de langues officielles. Trente-quatre ans après l'adoption de la *Loi sur les langues officielles* (*LLO*), la GRC a en effet accompli d'énormes progrès pour ce qui est d'intégrer ses responsabilités en la matière dans la presque totalité de ses activités là où la loi le prescrit. Je félicite aussi la Sous-direction de la vérification interne et de l'évaluation pour la réussite du projet pilote visant à favoriser un milieu de travail plus bilingue. C'est un objectif continu pour tous nos gestionnaires et superviseurs dans les régions de travail désignées bilingues.

Nos réussites sont multiples. Je félicite tous nos membres et employés qui donnent un service au public, et qui ont atteint un taux de bilinguisme de 81 %. En 2003-2004, les plaintes portées contre la GRC concernant le service au public ont diminué de 2/3. Par ailleurs, la Division "C" a maintenu un taux de participation anglophone de 11 %, ce qui est de loin supérieur à celui de la majorité de d'autres institutions fédérales au Québec.

L'atteinte d'une conformité totale aux dispositions de la *LLO* continue de poser des défis et la GRC demeure engagée à atteindre ces objectifs primordiaux. Comme on l'a mentionné dans le présent bilan annuel sur les langues officielles, certaines divisions et certains détachements devraient accroître leur capacité bilingue et leur offre active de service bilingue au téléphone. Je demeure persuadée que, forts de notre engagement collectif à l'endroit du Programme des langues officielles, nous allons continuer de cumuler des réussites dans l'année qui vient.

Barbara George
Dirigeante principale des Ressources humaines

2003-2004

BILAN ANNUEL SUR LES LANGUES OFFICIELLES DE LA GRC

Table des matières

PAGE

LEADERSHIP.....1

CAPACITÉ LINGUISTIQUE.....2

PARTICIPATION ÉQUITABLE.....4

SATISFACTION DU PUBLIC ET DES EMPLOYÉS.....5

MAINTIEN ET AMÉLIORATION: SERVICE AU PUBLIC ET LANGUE DE TRAVAIL.....7

SUIVIS ET CONTRÔLES.....10

ANNEXE I
DONNÉES SUR LA CAPACITÉ LINGUISTIQUE.....A-1

ANNEXE II -
SITUATION LINGUISTIQUE DES TITULAIRES FOURNISSANT DES SERVICES AU PUBLIC PAR RÉGION ET DIVISION.....A-4

ANNEXE III
EFFECTIF GLOBAL (POSTES OCCUPÉS).....A-5

PARTICIPATION ÉQUITABLE ET EXIGENCES LINGUISTIQUES DES POSTES PAR RÉGION ET DIVISION.....A-30

Leadership

Une belle réussite pour le projet pilote de la Sous-direction de la vérification et de l'évaluation interne de la GRC

Au cours de l'exercice financier 2003-2004, la Sous-direction de la vérification et de l'évaluation interne de la GRC a poursuivi son projet pilote afin de mettre en place un milieu de travail propice à l'utilisation concrète des deux langues officielles. Ce projet avait été lancé à la fin de l'année financière précédente. Le plan d'action mettait l'accent sur ce qui suit :

1. mettre en place un environnement de travail propice à l'usage concret des deux langues officielles dans toutes les activités internes,
2. créer un climat favorisant l'utilisation des deux langues officielles de façon soutenue dans les opérations de la direction, et
3. encourager les employés à apprendre ou à perfectionner leur langue seconde.

La Sous-direction de la vérification et de l'évaluation internes intègre les valeurs fondamentales à un projet pilote couronné de succès.

Au cours de ce projet, la gestion de la Sous-direction a effectué une analyse complète de l'effectif par rapport au bilinguisme. Elle a évalué l'ensemble des postes bilingues et les profils de ces postes afin de voir si ceux-ci correspondaient aux exigences linguistiques.

Ce projet a aussi permis aux gestionnaires de mieux connaître et comprendre les perceptions et les attitudes des employés à l'égard de l'usage des deux langues officielles dans leur milieu de travail. Ainsi, ils ont pu aider les employés à se sentir plus à l'aise et en confiance dans un milieu de travail plus bilingue. En plus, ils ont pu vérifier si les employés comprenaient bien tous les aspects de leurs droits concernant la langue de travail, tels que l'usage des deux langues officielles lors des réunions, la disponibilité des systèmes informatisés dans les deux langues officielles, etc.

Autant la direction que les employés ont constaté que la création d'un milieu de travail propice à l'utilisation des deux langues officielles dépendait en grande partie du respect mutuel, de la tolérance et de l'ouverture d'esprit.

Gestion de programme

À la fin de l'exercice financier, la haute direction de la GRC a décidé que la Direction des langues officielles, qui est le centre national de politique des langues officielles, devrait relever du commissaire adjoint responsable des Relations employés-employeur, lequel a également été nommé le champion des langues officielles à la GRC. Conformément au changement apporté il y a un an qui a transformé la Section des langues officielles en une Direction des langues officielles, cette décision accroîtra la visibilité et l'importance du programme des langues officielles à la GRC.

Capacité linguistique de la GRC

Service au public

Sur les 748 bureaux et détachements de la Gendarmerie royale du Canada (GRC), un peu plus de 200 ou 27 p. cent sont requis de fournir des services bilingues au public conformément à la *Loi sur les langues officielles (LLO)* et au *Règlement d'application de la Loi sur les langues officielles (RALLO)*. Au moment de la rédaction, la GRC était encore en train d'achever l'examen de la conformité au *RALLO* conformément aux lignes directrices de la Direction des langues officielles de l'Agence de gestion des ressources humaines de la fonction publique du Canada (AGRHFPC). En raison d'erreurs détectées dans quelques données et aires de service originaux de 43 détachements, la Direction des langues officielles de la GRC a dû vérifier de nouveau tous les renseignements se rapportant à ces détachements. Environ 14 détachements dans l'ensemble du pays ne seront plus obligés de fournir des services bilingues après consultation nécessaire des minorités de langue officielle concernées. Une fois ce processus achevé, la GRC élaborera un plan d'action pour la production d'un système de rapports sur la capacité bilingue des employés de chaque point de service désigné bilingue en vertu du *RALLO*.

La capacité bilingue globale des membres réguliers, des membres civils et des employés de la fonction publique qui fournissent des services au public est excellente à 81 p. cent. Le tableau à l'annexe II à la page A4 (Service au public) montre la situation linguistique des titulaires des postes bilingues qui fournissent des services au public. Cela est réparti par région et par division ou province. La Région du Centre et la Région de l'Atlantique ont la plus grande capacité linguistique à cet égard, soit 81 p. cent et 80 p. cent de leurs titulaires répondent respectivement aux exigences linguistiques de leur poste. Les quatre divisions dont la capacité bilingue est la plus forte sont les suivantes.

> Quatre-vingt-un pour cent (81 p. cent) des employés qui servent le public sont bilingues.

Division M (Yukon) : capacité bilingue de 100 p. cent
Division H (Nouvelle-Écosse) : capacité bilingue de 93 p. cent
Division A (Région de la capitale nationale) et Division D (Manitoba) : capacité bilingue de 91 p. cent

La GRC redoublera ses efforts pour amener la capacité bilingue des titulaires qui fournissent des services au public à un niveau acceptable afin de s'assurer que dans toutes les divisions, au moins 75 p. cent de ces titulaires sont bilingues. La nouvelle politique de dotation impérative pour tous les postes bilingues de la fonction publique qui est entrée en vigueur le 1er avril 2004 devrait aider à atténuer ce problème. Toutefois, la GRC continue d'éprouver des difficultés importantes à s'acquitter de son mandat lequel consiste à fournir des services de police efficaces et efficients à des grandes et à des petites collectivités et à permettre aux membres de suivre une formation linguistique à plein temps pour des périodes prolongées.

Langue de travail

Le régime de la langue de travail des 748 bureaux et détachements de la GRC est réparti comme suit :

Dix pour cent (10 p. cent) des bureaux et détachements (79) utilisent l'anglais et le français comme langues de travail.

Quatre-vingt-sept pour cent (87 p. cent) des bureaux et détachements (648) utilisent l'anglais comme langue de travail. Ils sont situés à l'extérieur de la Région de la capitale nationale et des provinces de Québec et du Nouveau-Brunswick.

Trois pour cent (3 p. cent) des bureaux et détachements (21) utilisent le français comme langue de travail. Tous ces détachements se situent au Québec.

Depuis avril 2004, 73 p. cent ou 58 des 80 membres du groupe Direction (EX) de la GRC répondent au profil linguistique CBC (voir le tableau de l'annexe I à la page A1).

30 (89 p. cent) des 34 membres réguliers.

13 (72 p. cent) des 18 membres civils.

15 (54 p. cent) des 28 employés de la fonction publique.

Presque tous les 22 membres du groupe Direction (EX) qui ne répondent pas encore au profil linguistique CBC suivent déjà une formation linguistique ou en commenceront une en 2004-2005 (un membre a demandé une exemption). Leurs supérieurs ont vérifié que des mesures administratives ont été mises en œuvre afin de s'assurer que les droits des employés en matière de langue de travail seront respectés.

Le tableau 1 de l'annexe I à la page A1 décrit la situation suivante pour le mois d'avril 2004 :

Soixante-dix-huit pour cent (78 p. cent) ou 758 des 966 titulaires de postes de supervision répondent aux exigences linguistiques de leur poste; et

Quatre-vingt pour cent (80 p. cent) ou 2 692 des 3 346 titulaires de postes qui offrent des services personnels et centraux répondent aux exigences linguistiques de leur poste.

On a accordé des exemptions à 49 membres réguliers et civils et à 17 employés de la fonction publique. En 2004-2005, on complétera des plans de formation pour les superviseurs qui ne répondent pas aux exigences linguistiques de leur poste afin qu'ils puissent suivre une formation linguistique au cours des trois prochaines années. De plus, des mesures administratives ont été mises en œuvre afin de s'assurer que les employés peuvent être supervisés et recevoir des services personnels et centraux dans la langue officielle de leur choix.

Participation équitable

Global

Depuis les dix dernières années, la participation des Canadiens d'expression française et d'expression anglaise au sein de la GRC demeure stable. En avril 2004, 19 p. cent de l'effectif était d'expression française et 81 p. cent d'expression anglaise (voir tableau 14, page A30). La composition de l'effectif de la GRC reflète son mandat, le public qu'elle sert et l'emplacement de ses bureaux et de ses détachements conformément à l'article 39 de la *Loi sur les langues officielles*.. Cette stabilité à long terme démontre clairement que la GRC offre des chances égales d'emploi et d'avancement aux membres des deux collectivités de langues officielles.

Mandat, clientèle et emplacement des bureaux

La Force offre des services de police fédérale à travers le pays. La GRC fournit également, dans le cadre d'ententes contractuelles avec d'autres niveaux gouvernementales, des services de police dans huit provinces, trois territoires et autour de 200 municipalités. Autour de 87 p. cent des détachements et bureaux se situent dans les régions du Canada où la très grande majorité de la population parle l'anglais. Ce facteur affecte directement le taux de participation des Canadiens d'expression française dans l'effectif de la GRC.

Division "C" (Le Québec)

Le taux de participation des Canadiens d'expression anglaise dans la Division "C" (le Québec) est excellent à 11 p. cent (voir tableau 17, page A13). Ce pourcentage est beaucoup plus haut que celui dans plusieurs autres institutions fédérales au Québec.

11 p. cent participation des anglophones au Québec est excellente

Satisfaction du public et des employés

Plaintes

Entre le 1er avril 2003 et le 31 mars 2004, la GRC a fait l'objet de 26 plaintes déposées auprès du Commissariat aux langues officielles (CoLO). De celles-ci, 15 provenaient de membres du personnel de la GRC et 11, du public. Ces plaintes étaient réparties respectivement de la façon suivante.

Trois (3) plaintes portaient sur les exigences linguistiques des postes à combler.
Douze (12) plaintes étaient liées à la langue de travail.

Une (1) plainte portait sur les responsabilités de la GRC en vue de favoriser le développement des minorités linguistiques.
Une (1) plainte concernait une allégation de discrimination parce que le plaignant avait déposé une plainte auparavant.
Une (1) plainte traitait de la participation équitable des deux groupes de langue officielle de la GRC.
Huit (8) plaintes portaient sur le service au public.

Réduction de deux tiers des plaintes relatives au service au public.

Les huit plaintes sur le service au public représentent une réduction de deux tiers par rapport à l'exercice précédent où 21 plaintes avaient été reçues à ce sujet. Il convient de signaler que les employés et les membres de la GRC effectuent environ 15 millions de transactions par année avec le public. Par conséquent, le fait que la GRC ait reçu seulement 11 plaintes de celui-ci semble démontrer qu'elle a intégré avec succès ses obligations en matière de langue officielle à ses principes et ses pratiques de police communautaire.

La GRC prend toutes les plaintes au sérieux et collabore pleinement avec le CoLO à leur instruction et à leur règlement.

La GRC possède également un processus interne de traitement des plaintes. Au cours de l'exercice 2003-2004, il y a eu 11 plaintes internes et là-dessus, huit ont été réglées.

Examen de la conformité et sondages

Étant donné le mandat de la GRC et de la nature des nombreux contacts avec le public, il serait extrêmement difficile d'effectuer un sondage global sur la satisfaction du public. En 2004, huit détachements de la GRC effectueront un sondage sur l'examen de la conformité au *Règlement d'application de la Loi sur les langues officielles* afin d'évaluer la demande de services dans la langue officielle minoritaire. En 2005, la GRC examinera ce processus en vue de

déterminer s'il pourrait être utilisé pour un sondage sur la satisfaction du public.

En 2004-2005, la Sous-direction de la planification et des politiques stratégiques effectuera un sondage auprès des intervenants de la GRC. On évaluera le degré de satisfaction par rapport aux services bilingues de la GRC dans le sondage principal des intervenants, qui est mené de façon périodique. On demandera également la rétroaction des citoyens canadiens et des partenaires des services de police à ce sujet dans le sondage principal de 2005.

Résultats positifs du sondage mené auprès des employés de la fonction publique

Au début de 2003, on a diffusé le rapport sommaire de la GRC sur le sondage mené auprès des employés de la fonction publique. Ce sondage contenait les résultats positifs suivants.

1. Quatre-vingt-douze pour cent (92 p. cent) des employés ont affirmé que le matériel et les outils fournis pour le travail, y compris les logiciels et d'autres outils automatisés, sont disponibles dans la langue officielle de leur choix.

2. Quatre-vingt-dix pour cent (90 p. cent) des employés de la fonction publique conviennent qu'ils se sentent libres d'utiliser la langue officielle de leur choix lorsqu'ils communiquent avec leur superviseur.

3. Quatre-vingt-neuf pour cent (89 p. cent) des employés conviennent que lorsqu'ils rédigent des documents écrits, y compris des courriels, ils se sentent libres d'utiliser la langue officielle de leur choix.

Résultats positifs quant à la langue de travail dans le sondage mené auprès des employés de la fonction publique.

4. Quatre-vingt-six pour cent (86 p. cent) des employés de la fonction publique se sentent libres d'utiliser la langue officielle de leur choix lors des réunions de leurs unités de travail.

5. Soixante-dix-neuf pour cent (79 p. cent) des employés ont affirmé que les séances de formation offertes par la GRC sont toujours ou souvent disponibles dans la langue officielle de leur choix.

Étant donné l'important degré de satisfaction démontré récemment par les employés de la fonction publique, la GRC ne voit pas le besoin actuellement d'effectuer un autre sondage à ce sujet. Toutefois, la GRC tentera de fournir davantage de possibilités de formation aux employés de la fonction publique afin de s'assurer qu'un nombre plus grand de cours est offert dans la langue officielle de leur choix.

Maintien et amélioration : service au public et langue de travail

Service au public – Sites internet de la GRC

En 2003-2004, la Direction des langues officielles et la Direction des services nationaux de communication (DSNC) ont effectué des suivis sur la mise en oeuvre des plans d'action pour que les sites Web de la GRC dans internet et intranet soient disponibles dans les deux langues officielles et qu'ils soient de qualité équivalente. Au départ, la DSNC devait examiner et évaluer les quelque 100 sites internet de la GRC. Sur les 22 sites internet maintenant accessibles au public, 14 d'entre eux doivent être bilingues. La Direction des langues officielles et les coordonnatrices des langues officielles régionales ont continué de surveiller ces sites en vue de s'assurer qu'ils sont conformes à la *Loi sur les langues officielles (LLO)*. Actuellement, 10 de ces sites sont complètement bilingues et les membres de la DSNC travaillent de façon active afin de s'assurer que les 4 autres sites seront disponibles dans les deux langues officielles aussitôt que possible.

Langue de travail – Sites intranet

La GRC dispose de 19 sites intranet, dont 7 d'entre eux doivent être bilingues. Selon un suivi récent de ces derniers, on a constaté que les renseignements sont actuellement affichés dans les deux langues officielles.

Systèmes d'information

Le rapport de vérification de la GRC portant sur les systèmes d'information dans les régions bilingues émis en avril 2003, a indiqué quatre recommandations importantes. Le dirigeant principal de l'information (DPI) souligne les éléments essentiels suivants sur ces recommandations :

Recommandation 1 – Le dirigeant principal de l'information prend les mesures nécessaires afin de s'assurer que tous les systèmes d'information et les applications d'usage courant et généralisé sont disponibles dans les deux langues officielles.

Selon leur politique, on exige maintenant que les nouveaux systèmes nationaux soient établis dans les deux langues officielles. Des exemples courants qui seront lancés simultanément en français et en anglais d'un bout à l'autre du Canada en 2004-2005 sont le nouveau Système d'incidents et de rapports de police (SIRP), ce qui remplacera trois systèmes déjà existants et les outils de recherche intégrés (ORI). Le DPI évalue actuellement quelles sections parmi ses 41 applications nationales sont disponibles dans les deux langues officielles.

Recommandation 2 – Le dirigeant principal de l'information doit s'assurer que toute la formation en informatique est offerte dans les deux langues officielles, et ce, dans les régions dont la langue de travail est désignée bilingue.

La politique relative au secteur du DPI consiste à offrir la formation sur des nouvelles applications nationales dans les deux langues officielles. Donc, le coordonnateur de la formation du secteur du DPI s'assure que toute la formation est offerte et disponible en français et en anglais. La formation des applications élaborées au niveau régional ou divisionnaire est la responsabilité de chaque région par l'entremise de l'officier régional de l'informatique et de l'officier de la formation régional ou divisionnaire. Toutefois, le DPI est prêt à soutenir les régions bilingues et à assurer que les utilisateurs reçoivent une formation dans leur langue officielle préférée.

Recommandation 3 – Le dirigeant principal de l'information prend en considération les obligations de la GRC en ce qui a trait aux régions désignées bilingues aux fins de la langue de travail lorsqu'il établit des marchés de services reliés à l'informatique qui nécessitent des interactions avec les employés qui travaillent dans ces régions.

On a prévu dans les contrats conclus par le secteur du DPI sur des services de soutien et des services professionnels les articles requis pour ce qui est de la prestation de documents et de services bilingues. De plus, le DPI surveillera les contrats de services dans le cadre desquels une interaction est nécessaire avec les employés qui travaillent dans les régions désignées bilingues pour les besoins de la langue de travail, de manière à s'assurer qu'on se conforme à la *Loi sur les langues officielles*.

Recommandation 4 – Le dirigeant principal de l'information, le directeur de la Direction des services nationaux de communication (DSNC) et le directeur de la Direction des langues officielles doivent s'assurer qu'un rapport d'activité sur la mise en œuvre de ces recommandations est compris dans le Bilan annuel sur les langues officielles 2003-2004 de la GRC et les bilans ultérieurs, au besoin.

Le DPI et le directeur de la DSNC ont présenté un rapport d'activité détaillé sur la mise en œuvre des recommandations précitées au directeur des langues officielles. Le DPI suivra également leurs initiatives et leurs activités au moyen du Tableau de bord prospectif, lequel constitue un outil de gestion de rendement.

Communications internes

En dernier lieu, la GRC a effectué un examen des communications internes entre les services suivants :

1. le Quartier général et le quartier général de la Région du Centre, toutes deux situées à Ottawa;

2. le quartier général de la Région du Centre et le quartier général de la Division "C" à Montréal;

3. le quartier général de la Division "C" et le détachement de Sainte-Foy au Québec. On a choisi Sainte-Foy à titre d'exemple représentatif des 21 détachements dans les régions unilingues français du Québec.

L'examen a porté sur les communications dans six secteurs ou directions générales importants, c'est-à-dire la Gestion générale et Contrôle, la Direction du service des laboratoires judiciaires, les Opérations fédérales et internationales, les Ressources humaines, les Relations publiques et Information et les Services nationaux de communication. En général, les communications écrites entre les trois composantes susmentionnées étaient conformes aux dispositions de la *LLO* sur la langue de travail. Toutefois, dans certains cas, on a envoyé en premier lieu la version anglaise et on a acheminé la version française quelques jours plus tard. Le réviseur a recommandé que des outils d'information soient élaborés ou que des séances d'information soient organisées à l'intention des gestionnaires et des employés afin de préciser les responsabilités et les droits en matière de langues officielles dans ce domaine.

Suivis et contrôles

À la fin du mois de novembre 2003, la Direction des langues officielles de l'Agence de gestion des ressources humaines de la fonction publique du Canada (AGRHFPC) a demandé à la GRC d'accorder une attention spéciale aux secteurs suivants.

1. **Offre active de services dans les deux langues officielles.**
2. **Données linguistiques sur les fonctionnaires dans le système interne d'information sur la gestion des ressources humaines de la GRC.**
3. **Mise en œuvre d'un système de rapports sur la capacité bilingue du personnel de chaque point de service désigné bilingue.**
4. **Mesures afin de s'assurer que les membres du groupe Direction (EX) qui ne répondent pas aux exigences linguistiques de leur poste suivent une formation linguistique le plus tôt possible.**
5. **Mesures afin d'accroître le pourcentage de superviseurs qui peuvent effectuer leurs fonctions de supervision dans les deux langues officielles.**
6. **Mesures administratives pour les employés qui ont reçu une exemption et pour ceux qui ont été nommés de façon non impérative à leur poste.**

1. Offre active de services

On modifie la politique sur les langues officielles de la GRC afin de mettre davantage l'accent sur la prestation d'une offre active de services lors de tous les contacts avec le public.

Au début du mois de mars 2004, la GRC a reçu de l'AGRHFPC son rapport de vérification sur les services téléphoniques qui fournissait les résultats relativement aux services obtenus et aux offres actives faites. Les résultats de cette vérification démontrent que la GRC est en-dessous du niveau national dans la prestation d'une offre active de services dans la langue minoritaire. Au cours de l'exercice 2004-2005, la GRC effectuera un suivi auprès des détachements qui n'ont pas fourni de services dans la langue minoritaire ou qui n'ont pas fait d'offre active de services dans les deux langues officielles.

2. **Données linguistiques sur les fonctionnaires dans le système interne d'information sur la gestion des ressources humaines de la GRC.**
3. **Mise en œuvre d'un système de rapports sur la capacité bilingue du personnel de chaque point de service désigné bilingue.**

Ces deux objectifs sont directement liés et sont donc poursuivis conjointement. Dans les derniers mois de 2003-2004, les officiers et les coordonnatrices des langues officielles de la GRC ont commencé à surveiller et à corriger les données linguistiques dans le système interne d'information sur la gestion des ressources humaines (SIGRH) afin de réduire et d'éliminer éventuellement les divergences avec le Système d'information sur les postes et la classification (SIPC). C'est un projet en cours, mais la GRC s'attend à ce que d'ici le printemps 2005, la grande majorité des anomalies soit corrigée. De plus, en mars 2004, la Direction des langues officielles de la GRC a entrepris des discussions avec les autres directions principales des ressources humaines afin d'améliorer les données linguistiques dans le SIGRH. Ici aussi, les discussions et la mise en œuvre de changements des procédures se poursuivront tout au long de l'exercice actuel afin qu'en 2005, la GRC soit en mesure de commencer à produire des rapports sur la capacité bilingue des membres et des employés des points de service désignés bilingues.

4. **Mesures afin de s'assurer que les membres du groupe Direction (EX) qui ne répondent pas aux exigences linguistiques de leur poste suivent une formation linguistique le plus tôt possible.**
5. **Mesures afin d'accroître le pourcentage de superviseurs qui peuvent effectuer leurs fonctions de supervision dans les deux langues officielles.**

Tel qu'il est mentionné à la page 6, les 22 membres du groupe Direction (EX) et leurs équivalents qui ne répondent pas au profil linguistique CBC suivent déjà une formation linguistique ou en commenceront une en 2004-2005. De même, la GRC élaborera des plans de formation linguistique pour les approxitivement 150 superviseurs qui ne répondent pas aux exigences linguistiques de leur poste afin qu'ils puissent suivre une formation linguistique au cours des trois prochaines années. Dans plusieurs de ces cas, les membres du Groupe Direction (EX) et les superviseurs ont fait face à de longues listes d'attente avec l'ancienne école de formation linguistique de la Commission de la fonction publique. La GRC espère que les six centres de formation linguistique de l'École de la fonction publique du Canada récemment créée seront mieux en mesure d'accepter plus rapidement ses gestionnaires et ses superviseurs qui ont besoin d'une formation linguistique.

6. **Mesures administratives pour les employés qui ont reçu une exemption et pour ceux qui ont été nommés de façon non impérative à leur poste.**

Tel qu'il est signalé à la page 6, des mesures administratives ont été mises en place afin de s'assurer que les employés peuvent être supervisés et recevoir des services personnels et centraux dans la langue officielle de leur choix. Cela a été fait en grande partie grâce aux gestionnaires se nommant ou nommant des gestionnaires intérimaires pour remplir les exigences bilingues du poste pendant la formation linguistique du titulaire superviseur du poste.

Appendix I /Annexe I
Table 1

Public Servants / Fonctionnaires
Regular Members (RM) and Civilian Members (CM)
Membres réguliers (MR) et membres civils (MC)

Service to the Public / Service au public

	Number / Nombre	Percentage / Pourcentage
Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	2935	81%
Must Meet / Doivent satisfaire	706	19%
Total	3641	

Supervisory Functions / Fonctions de surveillance

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	758	78%
Must Meet / Doivent satisfaire	208	22%
Total	966	

Personal and Central Services / Services personnels et centraux

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	2692	80%
Must Meet / Doivent satisfaire	654	20%
Total	3346	

EX Population in Bilingual Regions / Population des EX dans les régions bilingues

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	58	73%
Must Meet / Doivent satisfaire	22	27%
Total	80	

*Incomplete Records / Dossiers incomplets 573
**Exempted/Exemptés PS-Fonctionnaires 17
Exempted/Exemptés EX 1
Exempted\Exemptés RM\CM - MR/MC 49

PeopleSoft Data - April 2004
Données de PeopleSoft - avril 2004

Appendix I /Annexe I
Table 2

PS / Fonctionnaires

Service to the Public / Service au public

	Number / Nombre	Percentage / Pourcentage
Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	574	76%
Must Meet / Doivent satisfaire	186	24%
Total	760	

Supervisory Functions / Fonctions de surveillance

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	187	76%
Must Meet / Doivent satisfaire	58	24%
Total	245	

Personal and Central Services / Services personnels et centraux

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	1079	77%
Must Meet / Doivent satisfaire	331	23%
Total	1410	

EX Population in Bilingual Regions / Population des EX dans les régions bilingues

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	15	54%
Must Meet / Doivent satisfaire	13	46%
Total	28	

*Incomplete Records / Dossiers incomplets 230
**Exempted/Exemptés PS-Fonctionnaires 17
Exempted/Exemptés EX 1

PeopleSoft Data - April 2004
Données de PeopleSoft - avril 2004

Regular Members (RM) and Civilian Members (CM)
Membres réguliers (MR) et membres civils (MC)

Service to the Public / Service au public	Number / Nombre	Percentage / Pourcentage
Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	2361	82%
Must Meet / Doivent satisfaire	520	18%
Total	2881	

Supervisory Functions / Fonctions de surveillance

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	571	79%
Must Meet / Doivent satisfaire	150	21%
Total	721	

Personal and Central Services / Services personnels et centraux

Meet the Language Requirements **Satisfont aux exigences linguistiques du poste**	1613	83%
Must Meet / Doivent satisfaire	323	17%
Total	1936	

EX Population in Bilingual Regions / Population des EX dans les régions bilingues

	RM	Percentage Pourcentage	CM	Percentage Pourcentage	Number Nombre	Percentage Pourcentage
Meet the Language Requirements Satisfont aux exigences linguistiques du poste	30	89%	13	72%	43	83%
Must Meet / Doivent satisfaire	4	11%	5	28%	9	17%
Total	34		18		52	

*Incomplete Records / Dossiers incomplets 343 ** Exempted\Exemptés RM\CM - MR/MC 49

PeopleSoft Data - April 2004
Données de PeopleSoft - avril 2004

Service to the public - Bilingual Positions,
Linguistic Status of Incumbents

Service au public - Postes bilingues,
Situation linguistique des titulaires

Atlantic Atlantique	Newfoundland Terre-Neuve (Div B)	Prince Edward Island Île-du-Prince-Édouard (Div. L)	Nova Scotia Nouvelle-Écosse (Div. H)	New Brunswick Nouveau-Brunswick (Div. J)	HQ, Atlantic QG, Atlantique (Div. X)	**Total**
Position/Poste	9	18	58	584	24	**693**
Meet/Satisfont	6 67%	16 89%	54 93%	466 80%	13 54%	**555 80%**

Central Centre	Quebec Québec (Div. C)	Ontario (Div. O)	National Capital Region Région de la capitale nat'le (Div. A)	HQ, Central Region QG, Région du centre (Div. W)	National HQ QG National (Div. N&S)	**Total**
Position/Poste	875	90	248	307	1090	**2610**
Meet/Satisfont	703 80%	60 67%	226 91%	251 82%	881 81%	**2121 81%**

NorthWest Nord-Ouest	Manitoba (Div. D)	Saskatchewan (Div. F)	Alberta (Div. K)	NorthWest (Div. G)	Nunavut (Div. V)	Depot (Div. T)	HQ NorthWest (Div. R)	**Total**
Position/Poste	55	31	86	3	2	66	16	**259**
Meet/Satisfont	50 91%	20 65%	62 72%	1 33%	1 50%	57 86%	11 69%	**202 78%**

Pacific Pacifique	British Columbia Colombie-Britannique (Div. E)	Yukon (Div. M)	HQ, Pacific QG, Pacifique (Div. P)	**Total**
Position/Poste	71	8	0	**79**
Meet/Satisfont	49 69%	8 100%	0	**57 72%**

	Atlantic Atlantique	**Central Centre**	**NorthWest Nord-Ouest**	**Pacific Pacifique**	**Total**
Position/Poste	**693**	**2610**	**259**	**79**	**3641**
Meet/Satisfont	**555 80%**	**2121 81%**	**202 78%**	**57 72%**	**2935 81%**

PeopleSoft Data - April 2004
Données de PeopleSoft - Avril 2004

Total Workforce (Occupied Positions) **Effectif global** (postes occupés)

Table 1 - Equitable Participation Tableau 1 - Participation Équitable

	English/Anglais		French/Francais		Total	
Officers/ Officiers	353	82%	79	18%	**432**	**2%**
NCOs/ S-Officiers	3700	82%	818	18%	**4518**	**22%**
Constables/ Gendarmes	7293	83%	1527	17%	**8820**	**43%**
Civilian Members/ Membres civils	1941	77%	584	23%	**2525**	**12%**
Public Servants/ Fonctionnaires	3256	77%	953	23%	**4209**	**21%**
Total	**16543**	**81%**	**3961**	**19%**	**20504**	

Table 2- Language Requirements of positions Tableau 2- Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	246 57%	2 .	0	171 40%	13 3%	**432 2%**
NCOs/ S-Officiers	3466 77%	8	1	943 21%	100 2%	**4518 22%**
Constables/ Gendarmes	7164 81%	64 1%	33	1356 15%	203 2%	**8820 43%**
C. Members/ Membres civils	1713 68%	5	23 1%	757 30%	27 1%	**2525 12%**
P.Servants/ Fonctionnaires	2766 66%	53 1%	71 2%	1089 26%	230 5%	**4209 21%**
Total	**15355 75%**	**132 1%**	**128**	**4316 21%**	**573 3%**	**20504**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

Table 3- Equitable Participation

Tableau 3- Participation Équitable

	English/Anglais		French/Francais		Total	
Officers/ Officiers	46	85%	8	15%	**54**	**1%**
NCOs/ S-Officiers	537	82%	115	18%	**652**	**23%**
Constables/ Gendarmes	1080	75%	355	25%	**1435**	**51%**
Civilian Members/ Membres civils	147	79%	39	21%	**186**	**7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	426	83%	86	17%	**512**	**18%**
Total	**2236**	**79%**	**603**	**21%**	**2839**	

Table 4- Language Requirements of positions

Tableau 4- Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	27 50%	0	0	25 46%	2 4%	**54 1%**
NCOs/ S-Officiers	434 67%	0	0	173 26%	45 7%	**652 23%**
Constables/ Gendarmes	966 67%	0	3	369 26%	97 7%	**1435 51%**
C. Members/ Membres civils	112 60%	0	0	66 35%	8 5%	**186 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	330 65%	0	0	103 20%	79 15%	**512 18%**
Total	**1869 66%**	**0**	**3**	**736 26%**	**231 8%**	**2839**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"B" Division - Newfoundland

Division "B" - Terre-Neuve

Table 5- Equitable Participation

Tableau 5- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	9 100%	0	**9 2%**
NCOs/ S-Officiers	143 98%	3 2%	**146 25%**
Constables/ Gendarmes	255 97%	8 3%	**263 46%**
Civilian Members/ Membres civils	43 100%	0	**43 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	113 100%	0	**113 20%**
Total	563 98%	11 2%	**574**

Table 6- Language Requirements of positions

Tableau 6- Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	9 100%	0	0	0	0	**9 2%**
NCOs/ S-Officiers	141 97%	0	0	1 1%	4 2%	**146 25%**
Constables/ Gendarmes	252 96%	0	0	8 3%	3 1%	**263 46%**
C. Members/ Membres civils	43 100%	0	0	0	0	**43 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	105 93%	0	0	0	8 7%	**113 20%**
Total	**550 96%**	**0**	**0**	**9 2%**	**15 2%**	**574**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"H" Division - Nova-Scotia

Table 7- Equitable Participation

Division "H" - Nouvelle-Écosse

Tableau 7- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	14 93%	1 7%	**15 2%**
NCOs/ S-Officiers	237 98%	4 2%	**241 23%**
Constables/ Gendarmes	506 91%	48 9%	**554 54%**
Civilian Members/ Membres civils	49 91%	5 9%	**54 5%**
Public Servants/ Fonctionnaires	153 94%	9 6%	**162 16%**
Total	**959 93%**	**67 7%**	**1026**

Table 8- Language Requirements of positions

Tableau 8 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	15 100%	0	0	0	0	**15 2%**
NCOs/ S-Officiers	207 86%	0	0	3 1%	31 13%	**241 23%**
Constables/ Gendarmes	441 80%	0	0	39 7%	74 13%	**554 54%**
C. Members/ Membres civils	44 81%	0	0	7 13%	3 6%	**54 5%**
P.Servants/ Fonctionnaires	130 80%	0	0	8 5%	24 15%	**162 16%**
Total	**837 82%**	**0**	**0**	**57 5%**	**132 13%**	**1026**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"J" Division - New-Brunswick

Table 9- Equitable Participation

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	10 67%	5 33%	**15 2%**
NCOs/ S-Officiers	115 54%	99 46%	**214 22%**
Constables/ Gendarmes	251 47%	287 53%	**538 56%**
Civilian Members/ Membres civils	26 46%	31 54%	**57 6%**
Public Servants/ Fonctionnaires	69 53%	62 47%	**131 14%**
Total	**471 49%**	**484 51%**	**955**

Division "J" - Nouveau-Brunswick

Tableau 9- Participation Équitable

Table 10- Language Requirements of positions

Tableau 10 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	1 7%	0	0	14 93%	0	**15 2%**
NCOs/ S-Officiers	46 22%	0	0	161 75%	7 3%	**214 22%**
Constables/ Gendarmes	206 38%	0	3 1%	310 57%	19 4%	**538 56%**
C. Members/ Membres civils	8 14%	0	0	49 86%	0	**57 6%**
P.Servants/ Fonctionnaires	45 34%	0	0	74 57%	12 9%	**131 14%**
Total	**306 32%**	**0**	**3**	**608 64%**	**38 4%**	**955**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"L" Division - Prince Edward Island

Division "L" - Ile-du -Prince-Edward

Table 11 Equitable Participation

Tableau 11- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	2 100%	0	**2 2%**
NCOs/ S-Officiers	34 92%	3 8%	**37 23%**
Constables/ Gendarmes	68 85%	12 15%	**80 51%**
Civilian Members/ Membres Civils	13 87%	2 13%	**15 9%**
Public Servants/ Fonctionnaires	20 83%	4 17%	**24 15%**
Total	**137 87%**	**21 13%**	**158**

Table 12- Language Requirements of positions

Tableau 12 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	2 100%	0	0	0	0	**2 2%**
NCOs/ S-Officiers	35 94%	0	0	1 3%	1 3%	**37 23%**
Constables/ Gendarmes	67 84%	0	0	12 15%	1 1%	**80 51%**
C. Members/ Membres civils	10 67%	0	0	3 20%	2 13%	**15 9%**
P.Servants/ Fonctionnaires	20 84%	0	0	2 8%	2 8%	**24 15%**
Total	**134 85%**	**0**	**0**	**18 11%**	**6 4%**	**158**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"X" Atlantic Region - Headquarters

"X" Région de l'Atlantique - Quartier Général

Table 13- Equitable Participation

Tableau 13- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	11 85%	2 15%	**13 10%**
NCOs/ S-Officiers	8 57%	6 43%	**14 11%**
Constables/ Gendarmes	0	0	**0**
Civilian Members/ Membres Civils	16 94%	1 6%	**17 14%**
Public Servants/ Fonctionnaires	71 87%	11 13%	**82 65%**
Total	**106 84%**	**20 16%**	**126**

Table 14- Language Requirements of positions

Tableau 14 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	0	0	0	11 85%	2 15%	**13 10%**
NCOs/ S-Officiers	5 36%	0	0	7 50%	2 14%	**14 11%**
Constables/ Gendarmes	0	0	0	0	0	**0**
C. Members/ Membres civils	7 41%	0	0	7 41%	3 18%	**17 14%**
P.Servants/ Fonctionnaires	30 37%	0	0	19 23%	33 40%	**82 65%**
Total	**42 33%**	**0**	**0**	**44 35%**	**40 32%**	**126**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

Central Region

Table 15- Equitable Participation

Région du Centre

Tableau 15- Participation Équitable

	English/Anglais		French/Francais		Total	
Officers/ Officiers	44	56%	35	44%	**79**	**3%**
NCOs/ S-Officiers	412	51%	391	49%	**803**	**26%**
Constables/ Gendarmes	579	50%	580	50%	**1159**	**37%**
Civilian Members/ Membres Civils	111	34%	215	66%	**326**	**10%**
Public Servants/ Fonctionnaires	320	42%	439	58%	**759**	**24%**
Total	**1466**	**47%**	**1660**	**53%**	**3126**	

Table 16- Language Requirements of positions

Tableau 16 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel		French Essential / Français essentiel		Either Or / Réversibles		Bilingual / Bilingues		In revision* En révision*		Total	
Officers/ Officiers	24	30%	2	3%	0		44	56%	9	11%	**79**	**3%**
NCOs/ S-Officiers	296	37%	8	1%	0		445	55%	54	7%	**803**	**26%**
Constables/ Gendarmes	421	36%	64	6%	0		573	49%	101	9%	**1159**	**37%**
C. Members/ Membres civils	64	20%	4	1%	0		245	75%	13	4%	**326**	**10%**
P.Servants/ Fonctionnaires	236	31%	53	7%	28	4%	409	54%	33	4%	**759**	**24%**
Total	**1041**	**33%**	**131**	**4%**	**28**	**1%**	**1716**	**55%**	**210**	**7%**	**3126**	

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"C" Division - Québec

Table 17 - Equitable Participation

	English/Anglais		French/Francais		Total	
Officers/ Officiers	4	17%	20	83%	**24**	**2%**
NCOs/ S-Officiers	43	14%	271	86%	**314**	**29%**
Constables/ Gendarmes	62	12%	452	88%	**514**	**47%**
Civilian Members/ Membres civils	9	10%	81	90%	**90**	**8%**
Public Servants/ Fonctionnaires	7	4%	152	96%	**159**	**14%**
Total	**125**	**11%**	**976**	**89%**	**1101**	

Division "C" - Québec

Tableau 17- Participation Équitable

Table 18- Language Requirements of positions

	English Essential Anglais Essentiel		French Essential / Français essentiel		Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues		In revision* En révision*		Total	
Officers/ Officiers	0		2	8%	0	21	88%	1	4%	**24**	**2%**
NCOs/ S-Officiers	1		8	3%	0	305	97%	0		**314**	**29%**
Constables/ Gendarmes	6	2%	64	12%	0	444	86%	0		**514**	**47%**
C. Members/ Membres civils	0		1	1%	0	89	99%	0		**90**	**8%**
P.Servants/ Fonctionnaires	3	2%	35	22%	0	119	75%	2	1%	**159**	**14%**
Total	**10**	**1%**	**110**	**10%**	**0**	**978**	**89%**	**3**		**1101**	

Tableau 18 - Exigences Linguistiques des postes

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"A" Division - National Capital Region

Division "A" - Région de la Capitale Nationale

Table 19 - Equitable Participation

Tableau 19- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	6 46%	7 54%	**13 5%**
NCOs/ S-Officiers	24 34%	47 66%	**71 28%**
Constables/ Gendarmes	20 24%	63 76%	**83 32%**
Civilian Members/ Membres civils	6 14%	38 86%	**44 17%**
Public Servants/ Fonctionnaires	15 33%	31 67%	**46 18%**
Total	**71 28%**	**186 72%**	**257**

Table 20- Language Requirements of positions

Tableau 20 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	1 8%	0	0	11 84%	1 8%	**13 5%**
NCOs/ S-Officiers	1 1%	0	0	70 99%	0	**71 28%**
Constables/ Gendarmes	5 6%	0	0	78 94%	0	**83 32%**
C. Members/ Membres civils	0	0	0	44 100%	0	**44 17%**
P.Servants/ Fonctionnaires	8 18%	0	0	36 78%	2 4%	**46 18%**
Total	**15 6%**	**0**	**0**	**239 93%**	**3 1%**	**257**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"O" Division - Ontario

Table 21 - Equitable Participation

Division "O" - Ontario

Tableau 21- Participation Équitable

	English/Anglais		French/Francais		Total	
Officers/ Officiers	32	100%	0		**32**	**3%**
NCOs/ S-Officiers	320	93%	24	7%	**344**	**31%**
Constables/ Gendarmes	492	90%	56	10%	**548**	**50%**
Civilian Members/ Membres civils	56	93%	4	7%	**60**	**5%**
Public Servants/ Fonctionnaires	112	97%	3	3%	**115**	**11%**
Total	**1012**	**92%**	**87**	**8%**	**1099**	

Table 22- Language Requirements of positions

Tableau 22 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel		French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues		In revision* En révision*		Total	
Officers/ Officiers	23	72%	0	0	2	6%	7	22%	**32**	**3%**
NCOs/ S-Officiers	276	80%	0	0	14	4%	54	16%	**344**	**31%**
Constables/ Gendarmes	407	74%	0	0	40	7%	101	19%	**548**	**50%**
C. Members/ Membres civils	43	72%	0	0	9	15%	8	13%	**60**	**5%**
P.Servants/ Fonctionnaires	104	90%	0	0	2	2%	9	8%	**115**	**11%**
Total	**853**	**78%**	**0**	**0**	**67**	**6%**	**179**	**16%**	**1099**	

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"W" Central Region - Headquarters

"W" Région du Centre - Quartier Général

Table 23- Equitable Participation

Tableau 23- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	2 20%	8 80%	**10 1%**
NCOs/ S-Officiers	25 34%	49 66%	**74 11%**
Constables/ Gendarmes	5 36%	9 64%	**14 2%**
Civilian Members/ Membres civils	40 30%	92 70%	**132 20%**
Public Servants/ Fonctionnaires	186 42%	253 58%	**439 66%**
Total	**258 39%**	**411 61%**	**669**

Table 24- Language Requirements of positions

Tableau 24 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	0	0	0	10 100%	0	**10 1%**
NCOs/ S-Officiers	18 24%	0	0	56 76%	0	**74 11%**
Constables/ Gendarmes	3 21%	0	0	11 79%	0	**14 2%**
C. Members/ Membres civils	21 16%	3 2%	0	103 78%	5 4%	**132 20%**
P.Servants/ Fonctionnaires	121 28%	18 4%	28 6%	252 57%	20 5%	**439 66%**
Total	**163 24%**	**21 3%**	**28 4%**	**432 65%**	**25 4%**	**669**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

North West Region

Région du Nord-Ouest

Table 25- Equitable Participation

Tableau 25- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	84 97%	3 3%	**87 1%**
NCOs/ S-Officiers	1219 95%	67 5%	**1286 23%**
Constables/ Gendarmes	2608 93%	194 7%	**2802 49%**
Civilian Members/ Membres Civils	407 98%	9 2%	**416 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	1109 99%	13 1%	**1122 20%**
Total	**5427 95%**	**286 5%**	**5713**

Table 26- Language Requirements of positions

Tableau 26 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	83 95%	0	0	4 5%	0	**87 1%**
NCOs/ S-Officiers	1229 96%	0	0	57 4%	0	**1286 23%**
Constables/ Gendarmes	2660 95%	0	0	138 5%	4	**2802 49%**
C. Members/ Membres civils	388 93%	0	0	27 7%	1	**416 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	1071 95%	0	0	42 4%	9 1%	**1122 20%**
Total	**5431 95%**	**0**	**0**	**268 5%**	**14**	**5713**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"D" Division - Manitoba

Table 27 - Equitable Participation

Division "D" - Manitoba

Tableau 27- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	11 85%	2 15%	**13 2%**
NCOs/ S-Officiers	223 94%	14 6%	**237 22%**
Constables/ Gendarmes	532 91%	51 9%	**583 55%**
Civilian Members/ Membres Civils	73 97%	2 3%	**75 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	145 97%	5 3%	**150 14%**
Total	**984 93%**	**74 7%**	**1058**

Table 28- Language Requirements of positions

Tableau 28 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	13 100%	0	0	0	0	**13 2%**
NCOs/ S-Officiers	230 97%	0	0	7 3%	0	**237 22%**
Constables/ Gendarmes	553 95%	0	0	30 5%	0	**583 55%**
C. Members/ Membres civils	71 95%	0	0	4 5%	0	**75 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	140 94%	0	0	10 6%	0	**150 14%**
Total	**1007 95%**	**0**	**0**	**51 5%**	**0**	**1058**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"F" Division - Saskatchewan

Table 29 - Equitable Participation

Division "F" - Saskatchewan

Tableau 29- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	14 100%	0	**14 1%**
NCOs/ S-Officiers	279 97%	8 3%	**287 23%**
Constables/ Gendarmes	692 96%	26 4%	**718 57%**
Civilian Members/ Membres Civils	85 100%	0	**85 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	154 100%	0	**154 12%**
Total	**1224 97%**	**34 3%**	**1258**

Table 30- Language Requirements of positions

Tableau 30 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	14 100%	0	0	0	0	**14 1%**
NCOs/ S-Officiers	283 99%	0	0	4 1%	0	**287 23%**
Constables/ Gendarmes	692 96%	0	0	25 4%	1	**718 57%**
C. Members/ Membres civils	81 95%	0	0	4 5%	0	**85 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	153 99%	0	0	1 1%	0	**154 12%**
Total	**1223 97%**	**0**	**0**	**34 3%**	**1**	**1258**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"T" Division - Depot-Regina

Table 31 - Equitable Participation

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	5 83%	1 17%	**6 2%**
NCOs/ S-Officiers	72 77%	21 23%	**93 33%**
Constables/ Gendarmes	20 65%	11 35%	**31 11%**
Civilian Members/ Membres civils	17 81 %	4 19%	**21 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	134 99%	2 1 %	**136 47%**
Total	**248 86%**	**39 14%**	**287**

Division "T" - Dépôt-Regina

Tableau 31- Participation équitable

Table 32- Language Requirements of positions

Tableau 32 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	3 50%	0	0	3 50%	0	**6 2%**
NCOs/ S-Officiers	58 62%	0	0	35 38%	0	**93 33%**
Constables/ Gendarmes	18 58%	0	0	13 42%	0	**31 11%**
C. Members/ Membres civils	13 62%	0	0	8 38%	0	**21 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	122 90%	0	0	14 10%	0	**136 47%**
Total	**214 75%**	**0**	**0**	**73 25%**	**0**	**287**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"K" Division - Alberta

Table 33 - Equitable Participation

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	28 100%	0	**28 2%**
NCOs/ S-Officiers	495 98%	12 2%	**507 22%**
Constables/ Gendarmes	1220 93%	85 7%	**1305 58%**
Civilian Members/ Membres civils	168 99%	1 1%	**169 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	256 99%	1 1%	**257 11%**
Total	**2167 96%**	**99 4%**	**2266**

Division "K" - Alberta

Tableau 33- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	28 100%	0	**28 2%**
NCOs/ S-Officiers	495 98%	12 2%	**507 22%**
Constables/ Gendarmes	1220 93%	85 7%	**1305 58%**
Civilian Members/ Membres civils	168 99%	1 1%	**169 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	256 99%	1 1%	**257 11%**
Total	**2167 96%**	**99 4%**	**2266**

Table 34- Language Requirements of positions

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	28 100%	0	0	0	0	**28 2%**
NCOs/ S-Officiers	504 99%	0	0	3 1%	0	**507 22%**
Constables/ Gendarmes	1236 95%	0	0	66 5%	3	**1305 58%**
C. Members/ Membres civils	161 95%	0	0	8 5%	0	**169 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	253 98%	0	0	2 1%	2 1%	**257 11%**
Total	**2182 96%**	**0**	**0**	**79 4%**	**5**	**2266**

Tableau 34 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	28 100%	0	0	0	0	**28 2%**
NCOs/ S-Officiers	504 99%	0	0	3 1%	0	**507 22%**
Constables/ Gendarmes	1236 95%	0	0	66 5%	3	**1305 58%**
C. Members/ Membres civils	161 95%	0	0	8 5%	0	**169 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	253 98%	0	0	2 1%	2 1%	**257 11%**
Total	**2182 96%**	**0**	**0**	**79 4%**	**5**	**2266**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"G" Division - Northwest Territories

Table 35 - Equitable Participation

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	3 100%	0	**3 2%**
NCOs/ S-Officiers	45 96%	2 4%	**47 25%**
Constables/ Gendarmes	85 91%	8 9%	**93 49%**
Civilian Members/ Membres civils	22 100%	0	**22 12%**
Public Servants/ Fonctionnaires	23 100%	0	**23 12%**
Total	**178 95%**	**10 5%**	**188**

Table 36- Language Requirements of positions

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	3 100%	0	0	0	0	**3 2%**
NCOs/ S-Officiers	46 98%	0	0	1 2%	0	**47 25%**
Constables/ Gendarmes	91 98%	0	0	2 2%	0	**93 49%**
C. Members/ Membres civils	21 95%	0	0	0	1 5%	**22 12%**
P.Servants/ Fonctionnaires	23 100%	0	0	0	0	**23 12%**
Total	**184 98%**	**0**	**0**	**3 2%**	**1**	**188**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

Division "G" - Territoires du Nord-Ouest

Tableau 35- Participation Équitable

Tableau 36 - Exigences Linguistiques des postes

"V" Division - Nunavut

Division "V" - Nunavut

Table 37 - Equitable Participation

Tableau 37- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	3 100%	0	**3 2%**
NCOs/ S-Officiers	33 87%	5 13%	**38 31%**
Constables/ Gendarmes	55 81%	13 19%	**68 55%**
Civilian Members/ Membres civils	8 100%	0	**8 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	6 100%	0	**6 5%**
Total	**105 85%**	**18 15%**	**123**

Table 38- Language Requirements of positions

Tableau 38 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	3 100%	0	0	0	0	**3 2%**
NCOs/ S-Officiers	38 100%	0	0	0	0	**38 31%**
Constables/ Gendarmes	66 97%	0	0	2 3%	0	**68 55%**
C. Members/ Membres civils	8 100%	0	0	0	0	**8 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	6 100%	0	0	0	0	**6 5%**
Total	**121 98%**	**0**	**0**	**2 2%**	**0**	**123**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"R" North-West Region - Headquarters

"R" Région du Nord-Ouest - Quartier Général

Table 39- Equitable Participation

Tableau 39- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	20 100%	0	**20 4%**
NCOs/ S-Officiers	72 94%	5 6%	**77 14%**
Constables/ Gendarmes	4 100%	0	**4 1%**
Civilian Members/ Membres Civils	34 94%	2 6%	**36 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	391 99%	5 1%	**396 74%**
Total	**521 98%**	**12 2%**	**533**

Table 40- Language Requirements of positions

Tableau 40 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	19 95%	0	0	1 5%	0	**20 4%**
NCOs/ S-Officiers	70 91%	0	0	7 9%	0	**77 14%**
Constables/ Gendarmes	4 100%	0	0	0	0	**4 1%**
C. Members/ Membres civils	33 92%	0	0	3 8%	0	**36 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	374 94%	0	0	15 4%	7 2%	**396 74%**
Total	**500 94%**	**0**	**0**	**26 5%**	**7 1%**	**533**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

Pacific Region

Table 41- Equitable Participation

Région du Pacifique

Tableau 41- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	101 98%	2 2%	**103 2%**
NCOs/ S-Officiers	1294 96%	59 4%	**1353 24%**
Constables/ Gendarmes	2911 93%	210 7%	**3121 54%**
Civilian Members/ Membres Civils	392 99%	5 1%	**397 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	764 99%	5 1%	**769 13%**
Total	**5462 95%**	**281 5%**	**5743**

Table 42- Language Requirements of positions

Tableau 42 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	103 100%	0	0	0	0	**103 2%**
NCOs/ S-Officiers	1342 99%	0	0	10 1%	1	**1353 24%**
Constables/ Gendarmes	3051 98%	0	0	69 2%	1	**3121 54%**
C. Members/ Membres civils	393 99%	0	0	4 1%	0	**397 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	762 99%	0	0	1	6 1%	**769 13%**
Total	**5651 98%**	**0**	**0**	**84 2%**	**8**	**5743**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"E" Division - British Columbia

Table 43- Equitable Participation

"E" Division - Colombie-Britannique

Tableau 43- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	96 98%	2 2%	**98 1%**
NCOs/ S-Officiers	1256 96%	58 4%	**1314 24%**
Constables/ Gendarmes	2848 93%	204 7%	**3052 55%**
Civilian Members/ Membres Civils	369 99%	1 1%	**370 7%**
Public Servants/ Fonctionnaires	722 99%	4 1%	**726 13%**
Total	**5291 95%**	**269 5%**	**5560**

Table 44- Language Requirements of positions

Tableau 44 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	98 100%	0	0	0	0	**98 1%**
NCOs/ S-Officiers	1304 99%	0	0	9 1%	1	**1314 24%**
Constables/ Gendarmes	2987 98%	0	0	64 2%	1	**3052 55%**
C. Members/ Membres civils	370 100%	0	0	0	0	**370 7%**
P.Servants/ Fonctionnaires	719 99%	0	0	1	6 1%	**726 13%**
Total	**5478 99%**	**0**	**0**	**74 1%**	**8**	**5560**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"M" Division - Yukon

Table 45- Equitable Participation

"M" Division - Yukon

Tableau 45- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	3 100%	0	**3 2%**
NCOs/ S-Officiers	36 97%	1 3%	**37 23%**
Constables/ Gendarmes	63 91%	6 9%	**69 43%**
Civilian Members/ Membres civils	16 84%	3 16%	**19 12%**
Public Servants/ Fonctionnaires	31 97%	1 3%	**32 20%**
Total	**149 93%**	**11 7%**	**160**

Table 46- Language Requirements of positions

Tableau 46 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential / Anglais Essentiel	French Essential Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers / Officiers	3 100%	0	0	0	0	**3 2%**
NCOs / S.-Officiers	36 97%	0	0	1 3%	0	**37 23%**
Constables/ Gendarmes	64 93%	0	0	5 7%	0	**69 43%**
Civilian Members/ Membres civils	16 84%	0	0	3 16%	0	**19 12%**
Public Servants/ Fonctionnaires	32 100%	0	0	0	0	**32 20%**
Total	**151 94%**	**0**	**0**	**9 6%**	**0**	**160**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

"P" Pacific Region - Headquarters

"P" Région du Pacifique - Quartier Général

Table 47- Equitable Participation

Tableau 47- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	2 100%	0	**2 9%**
NCOs/ S-Officiers	2 100%	0	**2 9%**
Constables/ Gendarmes	0	0	**0**
Civilian Members/ Membres civils	7 88%	1 12%	**8 34%**
Public Servants/ Fonctionnaires	11 100%	0	**11 48%**
Total	**22 96%**	**1 4%**	**23**

Table 48- Language Requirements of positions

Tableau 48 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	2 100%	0	0	0	0	**2 9%**
NCOs/ S-Officiers	2 100%	0	0	0	0	**2 9%**
Constables/ Gendarmes	0	0	0	0	0	**0**
C. Members/ Membres civils	7 88%	0	0	1 12%	0	**8 34%**
P.Servants/ Fonctionnaires	11 100%	0	0	0	0	**11 48%**
Total	**22 96%**	**0**	**0**	**1 4%**	**0**	**23**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

NCR - Headquarters

RCN - Quartier Général

Table 49- Equitable Participation

Tableau 49- Participation Équitable

	English/Anglais	French/Francais	Total
Officers/ Officiers	78 72%	31 28%	**109 3%**
NCOs/ S-Officiers	238 56%	186 44%	**424 14%**
Constables/ Gendarmes	115 38%	188 62%	**303 10%**
Civilian Members/ Membres civils	884 74%	316 26%	**1200 39%**
Public Servants/ Fonctionnaires	637 61%	410 39%	**1047 34%**
Total	**1952 63%**	**1131 37%**	**3083**

Table 50- Language Requirements of positions

Tableau 50 - Exigences Linguistiques des postes

	English Essential Anglais Essentiel	French Essential / Français essentiel	Either Or / Réversibles	Bilingual / Bilingues	In revision* En révision*	Total
Officers/ Officiers	9 8%	0	0	98 90%	2 2%	**109 3%**
NCOs/ S-Officiers	165 39%	0	1	258 61%	0	**424 14%**
Constables/ Gendarmes	66 22%	0	30 10%	207 68%	0	**303 10%**
C. Members/ Membres civils	756 63%	1	23 2%	415 35%	5	**1200 39%**
P.Servants/ Fonctionnaires	367 35%	0	43 4%	534 51%	103 10%	**1047 34%**
Total	**1363 44%**	**1**	**97 3%**	**1512 49%**	**110 4%**	**3083**

PeopleSoft Data - March 2004
Données de PeopleSoft - mars 2004
*New measure undertaken in order to correct the situation further to the recommendations made by TBS and further to the new programming of data in People Soft to better monitor the situation.
*Nouvelle mesure prise pour corriger la situation suite aux recommandations du SCT et suite à la nouvelle programmation des données du système PeopleSoft pour mieux surveiller la situation.

Treasury Board of Canada Secretariat | Conseil du Trésor du Canada Secrétariat

Official Language Branch / Direction des langues officielles **Annexe III**

Table 14 - Participation by Province - Civilan Members & Regular Members
Tableau 14 - Participation par province - Membres civils et membres réguliers

Institution : RCM **2004-03-31**

Province / Region Province / Région	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %
British Columbia / Colombie-Britannique (Div. E & P)	4846	4580	95%	266	5%
Alberta (Div. K)	2009	1911	95%	98	5%
Saskatchewan (Div. F, T, & R))	1392	1314	94%	78	6%
Manitoba (Div. D)	908	839	92%	69	8%
Ontario (Div. O)	984	900	91%	84	9%
NRC / RCN (Div. A, N, S & W)	2477	1443	58%	1034	42%
Quebec / Québec (Div. C)	942	118	13%	824	87%
New Brunswick / Nouveau-Brunswick (Div. J)	824	402	49%	422	51%
PIE / ÎPE (Div. L)	134	117	87%	17	13%
Nova Scotia / Nouvelle-Écosse (Div. H)	864	806	93%	58	7%
Newfoundland / Terre-Neuve (Div. B & X))	505	485	96%	20	4%
Yukon (Div. M)	128	118	92%	10	8%
Northwest Territories / Territoire du Nord-Ouest (Div. G)	165	155	94%	10	6%
Nunavut (Div. V)	117	99	85%	18	15%
Outside Canada / Extérieur du Canada					
Total	16295	13287	82%	3008	18%

Table 15 - Participation by Occupational Category and Rank
Tableau 15 - Participation par catégorie professionnelle et par grade

Table RCM - Civilian Members / Membres civils

Occupational Category and Grade Catégorie professionnelle et par grade	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %
Managements / Gestion	32	21	66%	11	34%
Professionals / Professionnels	106	70	66%	36	34%
Specialists and Technincians / Spécialistes et techniciens	2355	1802	77%	553	23%
Administrative Support / Soutien administratif	23	10	43%	13	57%
Operational / Exploitation	9	5	56%	4	44%
Total	2525	1908	76%	617	24%

Table 15 B - Regular Members / Membres réguliers

Rank / Grade	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %
Officers / Officiers	432	353	82%	79	18%
Non-commissioned officers / Sous-officiers	4518	3700	82%	818	18%
Constables / Gendarmes	8820	7293	83%	1527	17%
Total	13770	11346	82%	2424	18%

Overall Participation / Participation globale

	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %
Total	16295	13254	81%	3041	19%

Table 14 - Participation by Province - Civilan Members & Regular Members
Tableau 14 - Participation par province - Membres civils et membres réguliers

Institution : RCM

2004-03-31

Province / Region Province / Région	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %.
British Columbia / Colombie-Britannique (Div. E & P)	4846	4580	95%	266	5%
Alberta (Div. K)	2009	1911	95%	98	5%
Saskatchewan (Div. F, T, & R)	1392	1314	94%	78	6%
Manitoba (Div. D)	908	839	92%	69	8%
Ontario (Div. O)	984	900	91%	84	9%
NRC / RCN (Div. A, N, ? & W)	2477	1443	58%	1034	42%
Quebec / Québec (Div. C)	942	118	13%	824	87%
New Brunswick / Nouveau-Brunswick (Div. J)	824	402	49%	422	51%
PIE / IPE (Div. L)	134	117	87%	17	13%
Nova Scotia / Nouvelle-Ecosse (Div. H)	864	806	93%	58	7%
Newfoundland / Terre-Neuve (Div. B & X)	505	485	96%	20	4%
Yukon (Div. M)	128	118	92%	10	8%
Northwest Territories / Territoire du Nord-Ouest (Div. G)	165	155	94%	10	6%
Nunavut (Div. V)	117	99	85%	18	15%
Outside Canada / Extérieur du Canada					
Total	**16295**	**13287**	**82%**	**3008**	**18%**

Table 15 - Participation by Occupational Category and Rank
Tableau 15 - Participation par catégorie professionnelle et par grade

Table RCM - Civilian Members / Membres civils

Occupational Category and Grade Catégorie professionnelle et par grade	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %.
Managements / Gestion	32	21	66%	11	34%
Professionals / Professionnels	106	70	66%	36	34%
Specialists and Technincians / Specialistes et techniciens	2355	1802	77%	553	23%
Administrative Support / Soutien administratif	23	10	43%	13	57%
Operational / Exploitation	9	5	56%	4	44%
Total	**2525**	**1908**	**76%**	**617**	**24%**

Table 15 B - Regular Members / Membres réguliers

Rank / Grade	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %.
Officers / Officiers	432	353	82%	79	18%
Non-commissioned officers / Sous-officiers	4518	3700	82%	818	18%
Constables / Gendarmes	8820	7293	83%	1527	17%
Total	**13770**	**11346**	**82%**	**2424**	**18%**

Overall Participation / Participation globale

	Total Number of Employees Nombre total d'employés	Anglophone	Ang.%	Francophone	Franco %.
Total	**16295**	**13254**	**81%**	**3041**	**19%**